

COMUNICACIÓN A CLIENTES, USUARIOS Y AL PÚBLICO EN GENERAL

APERTURA DE OFICINAS

**AVAL FIDUCIARIA S.A.** informa a sus clientes, usuarios y al público en general que, con ocasión del proceso de escisión parcial de Fiduciaria de Occidente S.A., Fiduciaria Popular S.A. y Fiduciaria Bogotá S.A. en favor de AVAL Fiduciaria S.A., aprobado por sus Asambleas Generales de Accionistas el 24 de noviembre de 2025 y autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia (SFC) mediante la Resolución No. 1777 del 23 de septiembre de 2025, se realizará la apertura de las siguientes oficinas (agencias) **a partir de 1º de enero de 2026**, fecha en la cual se perfeccionará la escisión mediante el registro de la respectiva escritura pública ante las Cámaras de Comercio competentes:

A partir de esa misma fecha, **AVAL FIDUCIARIA S.A.** abrirá sus propias oficinas (agencias) en las siguientes ubicaciones, en donde asumirá la prestación de servicios y la atención al público.

| Oficinas de Fiduciaria Popular S.A., que pasan a ser operadas por AVAL FIDUCIARIA S.A. |              |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|
| Agencia O Sucursal                                                                     | Ciudad       | Dirección                                    |
| Agencia                                                                                | Cartagena    | Centro Av. Venezuela Sector La Matona 8 - 22 |
| Agencia                                                                                | Medellín     | Carrera 43 A No. 5a - 113 Piso 10            |
| Agencia                                                                                | Barranquilla | Calle 72 No. 48 – 76                         |
| Agencia                                                                                | Bucaramanga  | Calle 35 No. 19 – 65 Piso 7                  |
| Agencia                                                                                | Neiva        | Carrera 4 No. 7 – 13 Piso 2                  |
| Agencia                                                                                | Cali         | Carrera 3 No. 8 – 13 Piso 3                  |
| Agencia                                                                                | Montería     | Calle 29 No. 1 – 56                          |
| Agencia                                                                                | Ibagué       | Calle 10 No. 3 – 76 Piso 10.                 |

| Oficinas de Fiduciaria Bogotá S.A., que pasan a ser operadas por AVAL FIDUCIARIA S.A. |              |                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------------------|
| Agencia O Sucursal                                                                    | Ciudad       | Dirección                                         |
| Agencia                                                                               | Barranquilla | Calle 86 No.51b-51 Oficina 301 Nivel 2a           |
| Agencia                                                                               | Bucaramanga  | Carrera 26 No.36-14 Of 802 Edf Fenix Business     |
| Agencia                                                                               | Cali         | Carrera 3 No.8-13                                 |
| Agencia                                                                               | Cartagena    | Av Venezuela Cra 8 No.38-04                       |
| Agencia                                                                               | Medellín     | Carrera 43 A No.5 A-113 Torre Norte Piso 3 Of 324 |
| Agencia                                                                               | Pereira      | Av Circunvalar No.11-80 Edf Capitol Oficina 502   |

| Oficinas de Fiduciaria de Occidente S.A., que pasan a ser operadas por AVAL FIDUCIARIA S.A. |              |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------------------|
| Agencia o sucursal                                                                          | Ciudad       | Dirección                             |
| Agencia                                                                                     | Barranquilla | Carrera 51 B No. 80 - 58 Oficina 1601 |
| Agencia                                                                                     | Medellín     | Calle 3 Sur No. 41 - 65 Oficina 501   |
| Agencia                                                                                     | Santa Marta  | Carrera 4 No. 23 B - 40, Oficina 611  |
| Agencia                                                                                     | Pereira      | Calle 19 No. 9 - 50 Piso 5º           |
| Agencia                                                                                     | Montería     | Carrera 6 No. 62 B - 32 Oficina 504   |

|         |             |                                 |
|---------|-------------|---------------------------------|
| Agencia | Cali        | Carrera 4 No. 7-61 Piso 5       |
| Agencia | Cartagena   | Carrera 3 No. 9 - 148 Piso 3    |
| Agencia | Bucaramanga | Calle 44 A No. 29 A - 05        |
| Agencia | Bogotá      | Carrera 13 No. 26 A - 47 Piso 9 |

Así mismo **AVAL FIDUCIARIA S.A.** continuará prestando sus servicios con normalidad en todas sus actuales oficinas (agencias):

| Oficinas actuales de Aval Fiduciaria S.A. |              |                                    |
|-------------------------------------------|--------------|------------------------------------|
| Agencia O Sucursal                        | Ciudad       | Dirección                          |
| Agencia                                   | Bogotá D.C.  | Carrera 13 No. 26-45               |
| Agencia                                   | Medellín     | Calle 16 No.43 A-49 Piso 1         |
| Agencia                                   | Barranquilla | Carrera 52 No.74 – 56. Oficina 803 |
| Agencia                                   | Bucaramanga  | Carrera 27 No.36-14 Piso 10        |
| Establecimiento de Comercio               | Cali         | Calle 10 No.4-47 Piso 20           |

Lo anterior, toda vez que, como consecuencia del proceso de reorganización societaria, y sujeto al efectivo perfeccionamiento de la escisión, Fiduciaria de Occidente S.A., Fiduciaria Popular S.A. y Fiduciaria Bogotá S.A. dejarán de operar como entidad fiduciaria, siendo **AVAL FIDUCIARIA S.A.** quien, en adelante, asumirá la prestación de servicios, la atención a clientes y la gestión integral de la actividad fiduciaria. Esta consolidación refleja la determinación del Grupo Aval de potenciar la oferta de servicios financieros integrales, a través de **AVAL FIDUCIARIA S.A.**, una organización más fuerte, más competitiva y preparada para liderar el mercado de servicios fiduciarios.

En consecuencia, a **partir de 1º de enero de 2026** y sujeto al efectivo perfeccionamiento de la escisión, todas las operaciones, servicios y trámites que eran ofrecidos por Fiduciaria de Occidente S.A., Fiduciaria Popular S.A. y Fiduciaria Bogotá S.A., en cada una de las Oficinas serán ahora gestionados directamente por **AVAL FIDUCIARIA S.A.** en las mismas instalaciones, así como a través de los siguientes canales de atención, mediante los cuales nuestros clientes podrán realizar consultas, solicitar orientación y radicar peticiones, quejas y reclamos, en los mismos términos y condiciones que lo han venido haciendo Fiduciaria de Occidente S.A., Fiduciaria Popular S.A. y Fiduciaria Bogotá S.A.:

- Página web: <https://www.avalfiduciaria.com/>
- Teléfono de atención: **Bogotá:** (601) 742 14 01 - Opción 4. **En el resto del país:** 01 8000 522 238
- Correo de servicio al cliente: [servicioalcliente@avalfiduciaria.com](mailto:servicioalcliente@avalfiduciaria.com)
- Canales digitales de Aval Fiduciaria S.A.: <https://www.fiduciariacorficolombiana.com/canales-servicios>

Los detalles de la escisión fueron informados públicamente el 26 de noviembre de 2025, mediante aviso en prensa publicado en el diario El Tiempo.

Agradecemos a nuestros clientes y usuarios su confianza durante este proceso de transición, y reiteramos nuestro compromiso con la continuidad plena del servicio bajo la operación de **AVAL FIDUCIARIA S.A.**

Cordialmente,  
**AVAL FIDUCIARIA S.A.**