



# MANUAL DE USUARIO

REPORTES DE  
INVERSIONISTAS  
ON-LINE

# INGRESO A LA PLATAFORMA



Ingrese para descargar sus certificados

Número de Documento

Contraseña

No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad · Términos

[Olvidó su contraseña?](#) [Registrarse](#)

INGRESAR

Fiduciaria Corficolombiana | pei

ROYAL FILMS

- En esta ventana el usuario podrá iniciar sesión en la plataforma, ingresando su número de cédula y su contraseña.

1. Si ingresa por primera vez debe hacer click en “Registrarse”:

The screenshot shows a registration form titled "Ingrese para descargar sus certificados". It includes a "Número de Documento" field, a "Contraseña" field, a reCAPTCHA "No soy un robot" checkbox, and a "Registrarse" button. A red arrow points to the "Registrarse" button. There is also a link for "Olvidó su contraseña?".



A continuación podrá visualizar la siguiente pantalla:

2. Digite su número de cédula, y el código Deceval que le fue asignado como inversionista

The screenshot shows the "Solicitud de acceso a la plataforma" page for Fiduciaria Corficolombiana. It features two input fields: "Número de Documento" and "Código Deceval", both highlighted with red boxes. Below these is a reCAPTCHA "No soy un robot" checkbox and a "SOLICITAR CLAVE" button, which is also highlighted with a red box. A "REGRESAR" button is at the bottom.

Haga click en “Solicitar clave”

3. Ingrese el correo electrónico con el que desea registrarse, a este correo que usted asigne le llegará una notificación para que pueda acceder a la plataforma.

The screenshot shows a form titled "Por favor ingrese su correo electrónico para enviar el token de acceso". It has an "e-mail" input field highlighted with a red box. Below the field are "ACEPTAR" and "REGRESAR" buttons. A red arrow points to the "ACEPTAR" button.



Luego podrá visualizar este mensaje

The screenshot shows a confirmation message in a modal window: "Le fue enviado un correo a [redacted]@[redacted].co para que pueda asignar su contraseña". A "CERRAR" button is at the bottom.

4. A continuación deberá revisar su bandeja de correo para abrir el enlace que allí se le envía:

Restablecimiento de contraseña [Usuarios externos](#) > [Recibidos](#) x

Certificados tributarios fiduciaria Corficolombiana fc0120cet@fiduciariacorficolombiana.net a través de correos.dataglobal.app para mí



Señor(a),

Atentamente nos permitimos enviarle el enlace correspondiente para realizar el restablecimiento de la contraseña del usuario, que usted solicitó mediante nuestra plataforma.

Por favor de clic [aquí](#) para continuar el proceso.

NOTA: Si usted no realizó la solicitud para asignar su contraseña, por favor, haga caso omiso a este correo

Cualquier inquietud por favor no dude en comunicarla.

Cordial Saludo

Síguenos en:

[www.fiduciariacorficolombiana.com](http://www.fiduciariacorficolombiana.com)

5. Al hacer click en el enlace el sistema lo remitirá a esta ventana donde podrá asignar una nueva contraseña:

**Asignar Contraseña**

  
  
**ASIGNAR CLAVE**

5. Una vez asignada la clave el sistema le validará que se creó exitosamente y podrá ingresar al sistema normalmente:

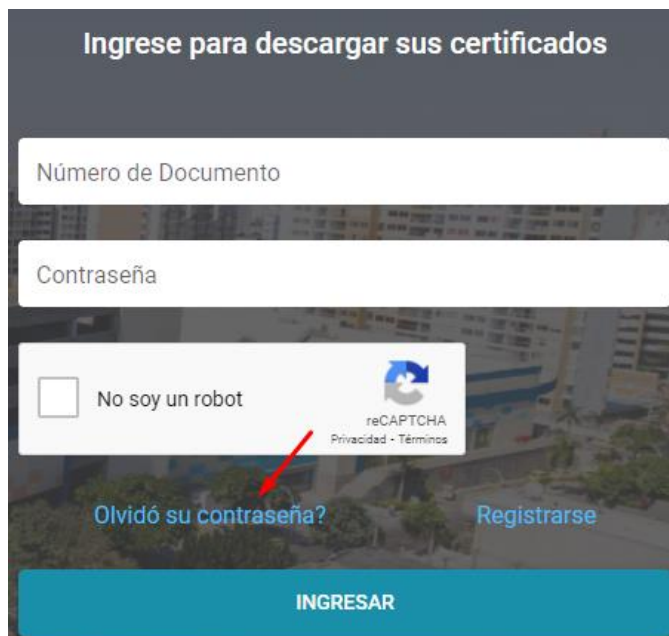
**Ingrese para descargar sus certificados**

Mensaje: Se restableció la contraseña exitosamente!  
X

  
  
 No soy un robot   
[Olvidó su contraseña?](#) [Registrarse](#)  
**INGRESAR**

- En caso de haber olvidado la contraseña puede seguir los pasos que se encuentran a continuación:

1. Debe hacer click en “Olvido su contraseña”:



Ingresa para descargar sus certificados

Número de Documento

Contraseña

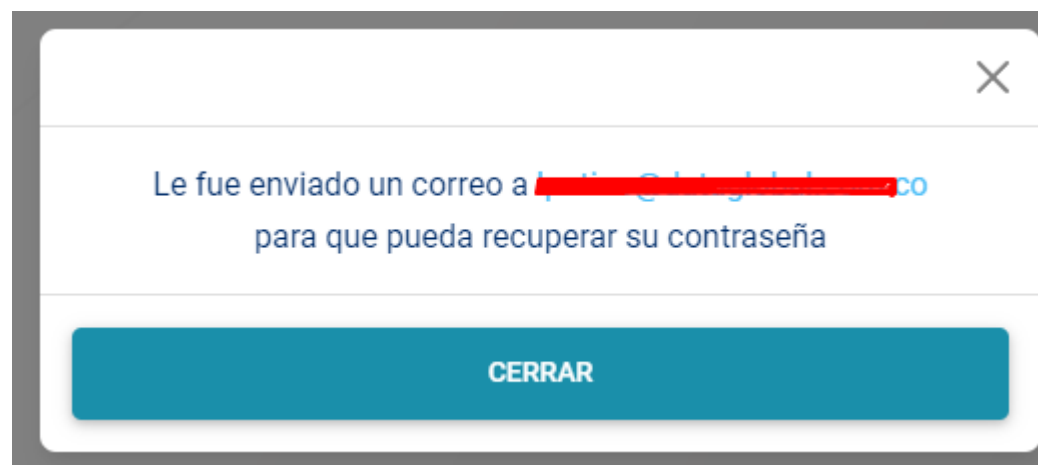
No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

[Olvidó su contraseña?](#) [Registrarse](#)

INGRESAR

3. Le saldrá un aviso como este:



Le fue enviado un correo a [\[redacted\]](#) para que pueda recuperar su contraseña

CERRAR



A continuación podrá visualizar la siguiente pantalla:

2.



Para recordar su contraseña digite el correo electrónico registrado:

e-mail

ACEPTAR

REGRESAR

4. A continuación deberá revisar su bandeja de correo para abrir el enlace que allí se le envía:

Restablecimiento de contraseña **Usuarios externos** > Recibidos >  
Certificados tributarios fiduciaria Corficolombiana fc0120cet@fiduciariacorficolombiana.net a través de correos.dataglobal.app para mí



Señor(a),

Atentamente nos permitimos enviarle el enlace correspondiente para realizar el restablecimiento de la contraseña del usuario, que usted solicitó mediante nuestra plataforma.

Por favor de clic [aquí](#) para continuar el proceso.

NOTA: Si usted no realizó la solicitud para asignar su contraseña, por favor, haga caso omiso a este correo.

Cualquier inquietud por favor no dude en comunicarla.

Cordial Saludo

Síganos en:

[www.fiduciariacorficolombiana.com](http://www.fiduciariacorficolombiana.com)

5. Al hacer click en el enlace el sistema lo remitirá a esta ventana donde podrá asignar una nueva contraseña:

### Asignar Contraseña

5. Una vez asignada la clave el sistema le validará que se creó exitosamente y podrá ingresar al sistema normalmente:



### Ingrese para descargar sus certificados

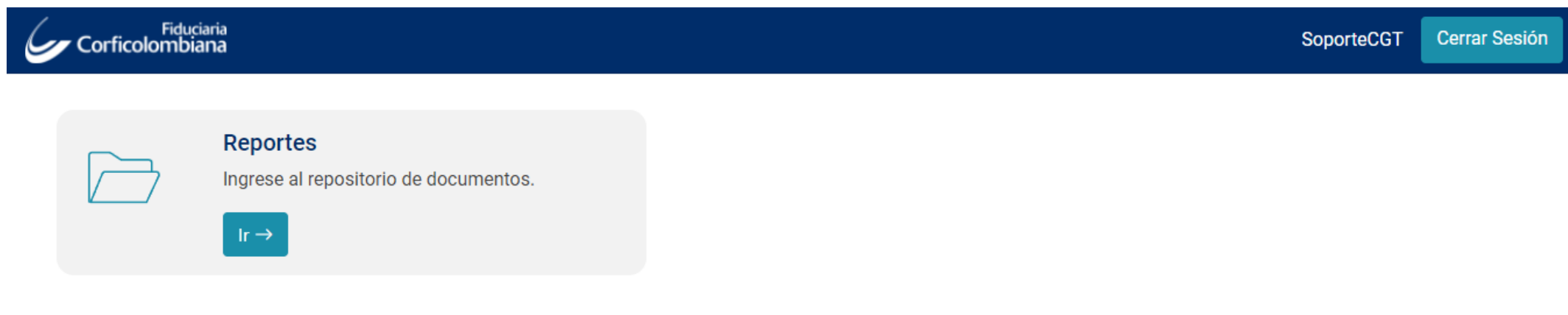
Mensaje: Se restableció la contraseña exitosamente!  
✕

  
  
 No soy un robot   
reCAPTCHA  
Privacidad - Términos

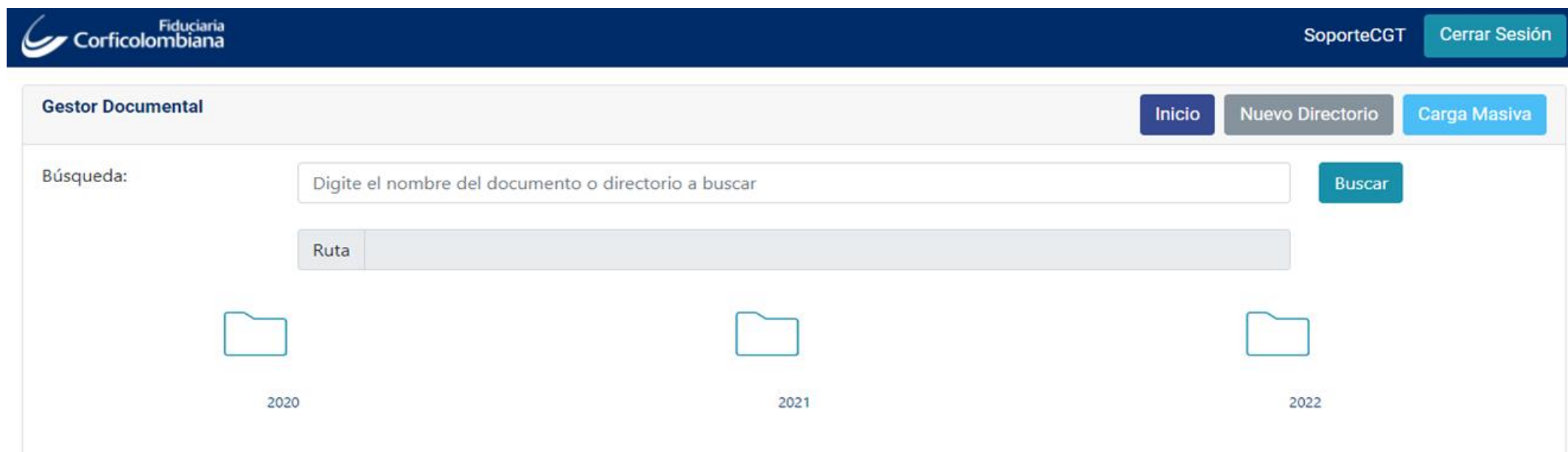
[Olvidó su contraseña?](#) [Registrarse](#)



Una vez ingrese a la plataforma, podrá visualizar el siguiente Menú:



Al ingresar a la pestaña reportes, puede visualizar las carpetas de los documentos por año, para que pueda buscar el archivo que necesita de acuerdo a este parámetro. La plataforma también cuenta con el buscador, en el cual puede ingresar el nombre del reporte que necesita y dar click en buscar:



Al ingresar en cada carpeta encontrará unas sub carpetas con el nombre del tipo de certificado que necesita :



Una vez ubique el archivo que necesita puede dar click en el botón azul para descargar el certificado y éste será guardado automáticamente en sus archivos de descargas:

