



## JUNTA DIRECTIVA

### **Miembros principales**

José Elías Melo Acosta

Guillermo Trujillo Estrada

Pedro de Brigard Pombo

Carlos Alberto Vélez Moreno

Jorge Enrique Camacho Matamoros

### **Miembros Suplentes**

Juan Carlos Páez Ayala

Oscar Campo Saavedra

Julian Alonso Valenzuela

Alejandro Sánchez Vaca

Amalia Correa de Young

Jaime Alberto Sierra Giraldo

**Gerente General**

# CONTENIDO

## 1. PERFIL CORPORATIVO

- 1.1 Misión
- 1.2 Visión
- 1.3 Valores y Principios Corporativos
- 1.4 Historia
- 1.5 Gobierno Corporativo
- 1.6 Reconocimientos y Calificaciones
- 1.7 Grupos de Interés

## 2. RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

- 2.1 Accionistas e Inversionistas
- 2.2 Clientes
  - 2.2.1 Unidades de Negocio
  - 2.2.2 Mecanismos de Respaldo al Cliente
  - 2.2.3 Sistema de Atención al Consumidor SAC
- 2.3 Proveedores

## 3. RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 3.1 Colaboradores
  - 3.1.1 Demografía
  - 3.1.2 Desarrollo Personal
- 3.2 Sociedad
- 3.3 País
- 3.4 Cultura de Prevención de Negocios Ilícitos

# Informe de Responsabilidad Social 2015



Fiduciaria Corficolombiana S.A. presenta el Informe de Responsabilidad Social para el año 2015 entendiendo este como un primer paso en la construcción de un modelo y una cultura organizacional centrada en la estrategia en Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Esta estrategia, nos permite dar cumplimiento a los compromisos que tenemos con los grupos de interés del entorno, controlando y midiendo el impacto socio-económico y ambiental que generamos a través de nuestra gestión y desarrollo del objetivo social.

Fiduciaria cuenta con políticas de Gobierno Corporativo, fundamentadas en principios y valores, que contribuyen al logro de los objetivos de la empresa y al mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento de relaciones de mutuo beneficio con sus grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general), controlando y midiendo el impacto social y económico.

## **1. PERFIL CORPORATIVO FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA S.A.**

En desarrollo del objeto social, Fiduciaria Corficolombiana con sus unidades de negocios, Fondos de Inversión Colectiva y Negocios Fiduciarios, promueve alternativas de inversión y esquemas fiduciarios innovadores de acuerdo a las necesidades de cada uno de sus clientes.

## 1.1 MISIÓN

Ser una Fiduciaria altamente competitiva e innovadora de oportunidades de inversión para lograr la mayor satisfacción de nuestros clientes basada en el talento humano y en componentes tecnológicos que generen una mayor eficiencia operativa para alcanzar el nivel óptimo de retorno patrimonial y contribuir con el desarrollo de nuestro país.

## 1.2 VISIÓN

La Fiduciaria Corficolombiana trabaja permanentemente para convertirse en entidad líder en la estructuración de negocios fiduciarios y en el manejo competitivo de las carteras colectivas caracterizada por un ambiente de trabajo en equipo, dinámico e integral, basado en la eficiencia tecnológica y el mejoramiento continuo para brindar un nivel óptimo de retorno patrimonial.

## 1.3 VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Los valores y principios corporativos de Fiduciaria Corficolombiana son la base de todas nuestras acciones como parte fundamental del desarrollo colectivo e individual.

### Principios Corporativos

- Cultura del desarrollo humano
- Mejoramiento Continuo
- Responsabilidad
- Respeto
- Actitud positiva y de servicio
- Compromiso con el entorno

### Valores Corporativos

- Integridad
- Innovación
- Enseñar con el ejemplo
- Escuchar para entender
- Trabajo en equipo
- Desarrollar a otros

## 1.4 HISTORIA

Fiduciaria Corficolombiana S.A. es una entidad de servicios financieros filial de la Corporación Financiera Colombiana S.A., líder en la prestación de servicios Financieros Fiduciarios, con una trayectoria de más de 20 años en el mercado, asesorando y estableciendo relaciones de confianza con sus clientes, a través de un servicio profesional, ágil y personalizado.

En la actualidad Fiduciaria Corficolombiana está presente en cinco ciudades principales del país con una excelente cobertura regional. También contamos con un portafolio de servicios que promueve las alternativas de inversión y esquemas fiduciarios innovadores con el objetivo de cubrir las necesidades de los clientes.

## 1.5 GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura del Buen Gobierno Corporativo de Fiduciaria Corficolombiana en cabeza de sus directivas está orientada al cumplimiento del objeto social, brindando a clientes y usuarios altos estándares de calidad y seguridad en los servicios y acciones enmarcadas en principios éticos y en una excelente gestión. Así mismo, buscamos prevenir constantemente el riesgo y establecer una comunicación directa y permanente entre directivos, colaboradores, clientes, proveedores y la sociedad en general.

### ○ **Órganos de Dirección y Administración**

**Asamblea General de Accionistas:** Es el máximo órgano de dirección y está integrado por los accionistas con derecho a deliberar, inscritos en el libro de Registro de Accionistas, reunidos con el quórum y demás requisitos establecidos en los estatutos sociales.

**Junta Directiva:** Es el máximo órgano administrativo de la sociedad, cuya función principal consiste en determinar las políticas de gestión y desarrollo de la Fiduciaria, así como cumplir y hacer cumplir las decisiones de las Asamblea General y las suyas propias y servir de órgano consultivo permanente del Gerente General y/o Representante Legal.

**Representante Legal:** Está a cargo del Gerente General y de los respectivos suplentes en cabeza de las Gerencias Jurídica y Administrativa, Financiera y de Riesgos y Comercial y Negocios Fiduciarios; de acuerdo con las disposiciones de la Junta Directiva.

### ○ **Mecanismos de Control Interno**

Fiduciaria Corficolombiana cuenta con un Sistema de Control Interno (SCI) que garantiza el buen desarrollo de las operaciones las cuales están en constante supervisión por parte de los diferentes órganos de vigilancia, colaboradores y entes de control independientes.

**Ambiente de Control:** Las políticas definidas; el Código de ética y Conducta difundido y promovido dentro de la Entidad; los procedimientos existentes al alcance de todo el personal y una estructura organizacional definida hacen parte del trabajo permanente para que los colaboradores cuenten con conocimientos, habilidades, actitudes y valores requeridos disponibles para la aplicación del autocontrol, autorregulación y autogestión.

**Gestión de Riesgos:** Los riesgos están identificados y administrados a través de mediciones y evaluaciones dentro del marco de los distintos sistemas SARM, SARL, SARLAFT, SAC y SARO.

**Actividades de Control:** Políticas y procedimientos que controlan los riesgos, entre las cuales sobresalen la segregación de funciones, el control dual, límites y niveles de atribuciones y los relacionados con las gestiones contables y tecnológicas. Acceso restringido a áreas de alto riesgo, tarjetas de acceso personalizadas y ejecución de programas de capacitación que garantizan el nivel de competencia adecuado para los colaboradores.

**Información y Comunicación:** Existen políticas, procedimientos y controles específicos para buscar la seguridad y calidad de la información generada así como una adecuada comunicación al interior y exterior de la Entidad.

**Monitoreo:** Se establecieron actividades de control y supervisión a cargo de cada jefe, de la alta gerencia y de los entes internos de control a través de mecanismos como indicadores, alertas y observación directa.

**Evaluación Independiente:** Se efectúan a través del área de Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal con el fin de evaluar el sistema de control interno en forma independiente a cada uno de los procesos y proponer oportunidades de mejora.

#### ○ **Órganos de Control Interno y Externo**

La Fiduciaria cuenta con los siguientes órganos de control interno y externo, que monitorean continuamente las operaciones y procesos de la Fiduciaria, emitiendo recomendaciones de mejora:

**Auditoría Interna:** Evalúa e identifica los riesgos principales, desarrolla controles existentes y adecuados y establece las recomendaciones tendientes a fortalecer el sistema de control interno.

**Oficial de Cumplimiento:** Provee mecanismos adecuados para una administración del riesgo, relacionada con el lavado de activos y la Financiación del Terrorismo. Ordena los recursos técnicos y humanos para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo –SARLAFT y Articula las políticas y el Código de Ética con este Sistema.

**Revisoría Fiscal:** Está a cargo del Revisor Fiscal y su Suplente. Inspecciona los actos de administración de la Fiduciaria, propendiendo un cumplimiento estricto de las normas estipuladas por la Junta Directiva, la Asamblea General y la Superintendencia Financiera.

**Superintendencia Financiera de Colombia:** Controla que la Fiduciaria esté sujeta a las normas que regulan el mercado público de valores y tiene la obligación de mantener permanentemente actualizados a la Bolsa de Valores de Colombia y al Deposito Centralizado de Valores, sobre la información relevante de la organización.

**Defensor del Cliente Financiero:** Resuelve las quejas y reclamos de los clientes, con el fin de llevar una correcta prestación de los servicios.

**Contralor Normativo:** Es una persona independiente, encargado de establecer los mecanismos y procedimiento necesarios para garantizar un adecuado cumplimiento de la normatividad que le aplica a los Fondos de Inversión Colectiva.

- **Política Antifraude**

Para gestionar el riesgo de fraude en Fiduciaria Corficolombiana, se creó la política Antifraude, una iniciativa que busca fortalecer el proceso de prevención con el fin de garantizar la transparencia de la información dando cumplimiento de manera responsable a las obligaciones y compromisos con terceros. Este control siguió en maduración durante el año 2015.



- **Línea Ética**

Un componente esencial de la Política Antifraude es la Línea Ética. Que funciona a nivel nacional como línea telefónica interna o externa. A ella pueden comunicarse tanto los colaboradores como otros grupos de interés para presentar quejas y reclamos sobre irregularidades ya sea a nombre propio o de manera anónima.

## **1.6 RECONOCIMIENTOS Y CALIFICACIONES**

- **Calificaciones vigentes 2015**

Fiduciaria Corficolombiana cuenta con una estructura organizacional y operativa robusta que, junto con la política de gestión de riesgos y sus respectivos controles, le permiten mantener una adecuada administración de los recursos de terceros.

- **Política de Calidad**

Fiduciaria Corficolombiana entiende y trabaja para ser considerada una organización líder y de referencia en atención, asistencia y gestión de servicios prestados en las líneas de negocios fiduciarios y fondos de inversión colectiva; caracterizándonos por labores de trabajo en equipo basadas en la integridad e innovación, enseñando con ejemplo y escuchando para aprender, valores que son adecuados al propósito de la organización de conservar un Sistema de Gestión de Calidad encaminado a la eficiencia y eficacia del recurso humano, financiero, físico y tecnológico.

Nuestra Política de Calidad está fundamentada en satisfacer oportunamente las necesidades de nuestros clientes mediante el cumplimiento de nuestra promesa de valor y los criterios éticos y legales de la actividad fiduciaria a través de tarifas rentables que permitan la optimización de gastos y ahonde en la maximización del retorno patrimonial de los accionistas, lo anterior apoyados en un talento humano altamente motivado y comprometido que trabaja por garantizar la imagen corporativa y la presencia a nivel nacional.

Como resultado de la auditoría de SEGUIMIENTO se evidencia que FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA ha venido implementando acciones eficaces con miras al mantenimiento y mejora de los requisitos de Sistema de Gestión de Calidad y de la prestación del servicio, demostrando el logro de sus metas y objetivos conforme las disposiciones planificadas, los requisitos de la norma ISO 9001:2008, el marco legal aplicable y los requisitos del sistema de gestión establecidos. Durante el año 2015, ICONTEC recomienda mantener la certificación del Sistema de Gestión de Calidad.

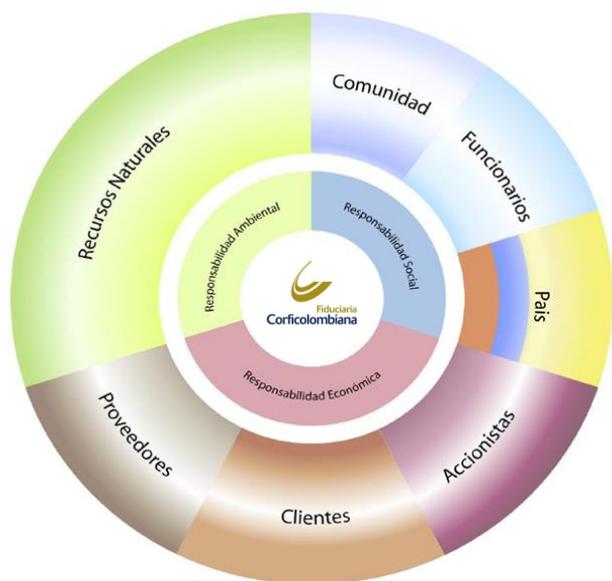
#### ○ Fitch Rating Colombia

El comité técnico de calificación Fitch Ratings Colombia, mantuvo para el año 2015 la calificación en los más altos estándares (Col) como Administrador de Activos de Inversión, la cual refleja la fortaleza de la entidad, teniendo así su soporte patrimonial e importantes sinergias en materia comercial, aspectos tecnológicos y administración de riesgos. Asimismo, se resalta el uso de herramientas para optimizar su gestión gerencial y procesos internos, las rigurosas políticas de gobierno corporativo y su fuerte gestión de inversión y de riesgos. Así mismo asigno las siguientes calificaciones a los Fondos de Inversión Colectiva:

Fondo de Inversión Colectiva	Calificación	Interpretación de Calificación
Valor Plus	2/AAA	Se consideran que tienen una baja sensibilidad al riesgo de mercado.
Capital Plus	2/AAA	
Confianza Plus	2/AAA	
Renta Plus	2/AAA	Se consideran que tienen una baja sensibilidad al riesgo de mercado.
Multiplicar Plus	1/AAA	Se consideran que tienen una muy baja sensibilidad al riesgo de mercado

### 1.7 GRUPOS DE INTERÉS

Fiduciaria Corficolombiana, tiene definidos grupos de interés sobre los cuales evalúa la Responsabilidad Social, mostrando el cumplimiento de sus compromisos el impacto que en ellos genera el desarrollo de su objeto social.



○ **Responsabilidad Económica**

**Accionistas:** maximizando la rentabilidad de su inversión y suministro de información oportuna y transparente

**Clientes:** logrando satisfacción de sus necesidades mediante una excelente prestación del servicio

**Proveedores:** generando relaciones de mutuo beneficio

○ **Responsabilidad Social**

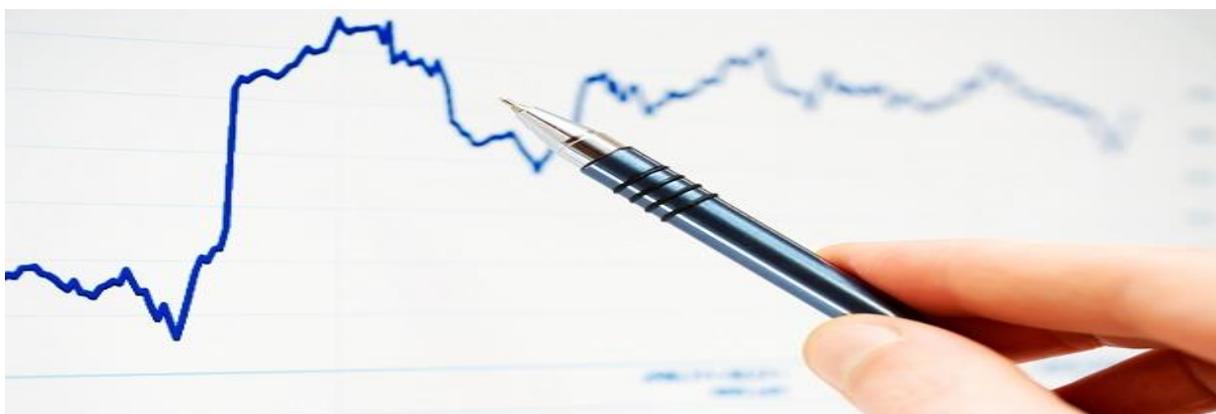
**Colaboradores:** contribuyendo con su desarrollo y mejoramiento de su calidad y la de sus familias

**País:** cumpliendo con las obligaciones legales, generando desarrollo económico y apoyando la sociedad en general.

○ **Responsabilidad Ambiental**

Contribuyendo con el desarrollo sostenible en general.

## 2. RESPONSABILIDAD ECONÓMICA



### 2.1 ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

A diciembre de 2015, Fiduciaria Corficolombiana tiene la siguiente composición accionaria:

NOMBRE RAZÓN SOCIAL	N. DE ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Corporación Financiera Colombiana S.A.	29.657.829	94.49999%
Tejidos Sinteticos de Colombia S.A.	262	0.00083%
Colombiana de Licitaciones y Concesiones LTDA.	87	0.00028%
Estudios Proyectos e Inversiones de los Andes S.A.	87	0.00028%
Valora S.A.	1.725.685	5.49862%
<b>Total</b>	<b>31.383.950</b>	<b>100.000000%</b>

Derechos de los accionistas e inversionistas:

- **Trato equitativo:** La Fiduciaria ofrece el mismo trato con sus accionistas e Inversionistas, independientemente del valor de sus acciones o inversiones.
- **Convocatoria Asamblea de Accionistas:** un número plural de accionistas que representen no menos de la quinta parte de las acciones suscritas, podrán convocar a una asamblea extraordinaria.
- **Derecho a la información y Atención:** Todos los accionistas e Inversionistas tienen derecho a que les sea suministrada la información relacionada con los informes de la Corporación.
- **Derecho de retiro:** Cuando una transformación, fusión o escisión de la sociedad, imponga mayor responsabilidad o desmejora de valores patrimoniales para los accionistas, ellos tienen derecho a retirarse de manera voluntaria de la Organización.

## 2.2 CLIENTES

### 2.2.1 Unidades de Negocio

Fiduciaria Corficolombiana cuenta con dos líneas de negocios dirigidos a personas naturales y jurídicas, poniendo a disposición de nuestros clientes el más completo portafolio de productos y servicios.

#### Negocios Fiduciarios

- Fiducia de Administración y Pagos
- Fiducia en Garantía
- Fiducia de Titularización de Activos
- Fiducia de Inversión
- Fondos de Capital Privado
- Representaciones Legales

#### Fondos de Inversión Colectiva

- Valor Plus 1
- Valor Plus 2
- Valor Plus 3
- Valor Plus 4
- Confianza
- Renta Plus
- Capital Plus
- Multiplicar

Al cierre del año **2015** el comportamiento de cada una de las líneas de negocios fueron muy satisfactorias:

En Fondos de Inversión Colectiva se administraron más de **\$555** mil millones de pesos con **5.747** clientes entre personas naturales y jurídicas.

En Negocios Fiduciarios se administraron más de **\$1.237 billones** de pesos con más de **14.075** clientes entre personas naturales y jurídicas.

## 2.2.2 Mecanismos de Respaldo al Cliente

### ○ Privacidad y Protección del Cliente

Fiduciaria Corficolombiana S.A. cuenta con políticas y normas de seguridad, con el objetivo de proteger la información del negocio y establecer las directrices y lineamientos relacionados con el manejo seguro de la misma.

Enfocados en la seguridad y privacidad de los diferentes canales de distribución de productos y servicios, se encuentran implementados los requerimientos de seguridad necesarios para brindarles a clientes y usuarios, la tranquilidad en la realización de sus operaciones y así mismo dar cumplimiento a los entes de control externo. Para tal propósito, se da a conocer tanto a los clientes como a los colaboradores, las medidas mínimas de seguridad que deben tener en cuenta al realizar las operaciones en los diferentes canales de distribución.

Así mismo, se cuenta con una defensoría del cliente, encargada de dar trámite a las quejas y reclamos en forma objetiva y ser vocero de los consumidores financieros, para lo cual se emiten informes directamente a la Junta Directiva donde se incluyen recomendaciones, propuestas y peticiones en busca del mejoramiento de los procesos internos y la protección de los clientes.

Como complemento Fiduciaria Corficolombiana desarrolla campañas periódicas a través del Oficial de Seguridad de la Información orientadas a la generación de cultura de seguridad de la información por parte de los colaboradores.

### ○ Plan de Continuidad del Negocio

Fiduciaria Corficolombiana consciente de la necesidad de proteger a sus clientes de la repercusión que podría tener algún evento castastrófico de alto impacto, ha desarrollado un plan de continuidad de negocio que le permite responder a la contingencia en el menor tiempo posible. La tecnología, componente importante en este plan, cuenta entre otros, con los siguientes elementos:

- Centro de Cómputo alternativo en la Cali, con esta estrategia se asegura que la Fiduciaria siga operando a nivel de comunicaciones y aplicativos en caso de falla del Centro de Cómputo principal.
- Centro de Cómputo de Contingencia (COC), ubicado en el municipio de Cota, el cual se encuentra adecuado con los elementos tecnológicos y de oficina necesarios para soportar una contingencia.
- Réplica en tiempo real de la información procesada en los aplicativos core del negocio, esto significa que la información se copia en tiempo real para asegurar su disponibilidad en caso de una contingencia mayor.
- Proceso de respaldo diario de la información vital del negocio. Se realiza backup automático de la información, los cuales son enviados en medios magnéticos a custodia externa para garantizar la recuperación de la información en caso de un desastre
- Doble canal de comunicación para asegurar que la conectividad con los sistemas transaccionales externos se mantenga.
- Planes de contingencia internos en caso de materializarse un evento.

En el año 2015 Fiduciaria Corficolombiana en conjunto con Corficolombiana, realizó las pruebas de continuidad del negocio para una contingencia de los aplicativos SIFI (Software Core de Negocio de Fiduciaria Corficolombiana) y PORFIN (Software de Registro y Valoración de Inversiones), en este ejercicio se probó la no disponibilidad del centro de cómputo principal ubicado en la ciudad de Bogotá, por lo cual los aplicativos críticos SIFI y PORFIN operaron desde el centro de cómputo de contingencia ubicado en la ciudad de Cali, el resultado de la prueba fue satisfactorio presentando un cumplimiento del 100% de los objetivos propuestos.

#### ○ **Transparencia de la Información**

En virtud de lo establecido en las circulares de las Superintendencia Financiera de Colombia, Fiduciaria Corficolombiana definió los procedimientos necesarios para su cumplimiento dentro de los plazos estipulados.

En relación a la Circular 014 – 038 de 2009, que busca que las entidades sujetas al control de la Superintendencia Financiera, fortalezcan sus sistemas de control interno y los mecanismos para la evaluación continua de su eficiencia. Dicha Circular se enmarca en el modelo COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), la cual dentro de sus objetivos más importantes está el de prevenir y mitigar la ocurrencia de fraudes, originados tanto al interior como al exterior de la organización.

Comprometida con los intereses de los clientes, accionistas, proveedores, colaboradores y la comunidad en general, La Fiduciaria llevó a cabo la implementación de iniciativas tendientes a generar valor agregado intangible tales como la prevención del lavado de activos y el fraude financiero. Para todo lo referente a la prevención del fraude, se creó la política Antifraude y la línea ética con el fin de garantizar la transparencia de la información.

Como pilares fundamentales de estas iniciativas que contemplan la seguridad y calidad en el manejo de la información, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Cifrar la información enviada a los clientes por medios electrónicos.
- Capacitación permanente a los funcionarios sobre el manejo de la información
- Identificar el dispositivo origen de las transacciones del cliente
- Determinar el perfil transaccional de los clientes para identificar transacciones inusuales
- Cifrar la información confidencial que se intercambie con terceros
- Dejar constancia de todas las transacciones realizadas por cada canal
- Establecer mecanismos que restrinjan el acceso a la información sólo a quienes la requieran
- Monitoreo periódico de Seguridad de la Información mediante herramientas especializadas.
- Dar a conocer al cliente el costo de las transacciones.

Fiduciaria Corficolombiana continuando con el fortalecimiento en la protección de la información y los intereses de los clientes, accionistas, proveedores, colaboradores y la comunidad en general implementa las técnicas de enmascaramiento para la protección de la información contenida en las Bases de Datos Core de

Negocio para los ambientes de Producción, Pruebas y Desarrollo, se realizó el análisis de vulnerabilidades de los segmentos de red definidos en la infraestructura tecnológica, se participó en la prueba de continuidad de negocio con conexión al centro de cómputo alterno; igualmente, a través de una firma consultora externa, se realizó evaluación a la evolución de la madurez del Modelo de Seguridad de la Información y se realizó la Jornada de Seguridad de la Información, programada por el Grupo AVAL con el fin de evaluar los elementos que componen la infraestructura tecnológica. Para reforzar los conceptos de Seguridad en la Información, se realizó capacitación y evaluación en las diferentes sedes para los funcionarios de la Entidad.

Los procedimientos y ejecución de actividades que soportan el cumplimiento del Modelo de Seguridad de la Información, se siguen actualizando y ajustando de acuerdo a las necesidades propias del negocio; su actualización es coordinada por el área de Seguridad de la Información, su publicación y divulgación canalizada a través del área de Organización y Métodos de la Entidad.

### **2.2.3 Sistema de Atención al Consumidor SAC**

Durante el año 2015, Fiduciaria Corficolombiana ha dado cumplimiento a las políticas establecidas en el Manual del SAC, aplicando los procedimientos para la instrumentación de los elementos y etapas del mismo e implementó las mejoras sugeridas por los entes de control para proteger los derechos de los Consumidores Financieros. Igualmente, cuenta con una infraestructura adecuada para la correcta administración y funcionamiento del SAC, brindando una atención eficaz a las peticiones formuladas por los consumidores financieros.

Por la relevancia que este tema tiene para Fiduciaria Corficolombiana, se sigue trabajando de manera permanente en la optimización del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC, buscando cada vez más afianzar la cultura de atención, respeto y servicio a los consumidores financieros, adoptar sistemas para el suministro de información adecuada, fortalecer los procedimientos para la atención de las quejas, peticiones y reclamos, propiciar la protección de sus derechos, así como la educación financiera de éstos.

Durante el año 2015, Fiduciaria Corficolombiana desarrolló una serie de actividades orientadas a la sensibilización y atención sobre los derechos de los consumidores financieros:

#### **Capacitación e instrucción a funcionarios**

- Publicación del módulo de capacitación virtual a través de la plataforma e-learning, orientado, en esta oportunidad, al "Manejo adecuado de las deudas".
- Publicaciones periódicas enviadas a todos los colaboradores de la Fiduciaria, con contenidos educativos que incluyen temas en materia de ahorro, manejo inteligente de las deudas, finanzas personales, manejo del presupuesto, seguridad bancaria, cultura tributaria, entre otros, de tal forma que cuenten con herramientas que les permitan conocer prácticas saludables para su vida financiera.
- En la sección del SAC de la Intranet se actualiza el material que apoya las actividades de capacitación con el fin de que quede disponible para consulta permanente de los colaboradores de la entidad, cada vez que

quieran profundizar o conocer los programas de Educación Financiera de AMV y Asofiduciarias en los que participa la Fiduciaria.

## **Educación Financiera**

Como miembro del programa de “Educación Financiera para Todos” del Autorregulador del Mercado de Valores (AMV), en la página Web de Fiduciaria Corficolombiana se encuentra publicado un enlace que le permite a nuestros consumidores financieros acceder a toda la información sobre los diversos productos y servicios existentes en el mercado, los distintos mecanismos disponibles para la prevención de los riesgos que se deriven por el uso de los mismos, entre otros. Lo anterior, con el ánimo de que los consumidores financieros puedan tomar decisiones informadas y acertadas.

Como parte de este programa, la Fiduciaria participa activamente en el grupo de trabajo “Enfoque Protección”. Así mismo, participamos en charlas dictadas en los puntos de la Bolsa de Valores de Colombia, sobre temas de fiducia.

Con motivo de la celebración de la semana internacional de la educación y la inclusión financiera de niños y jóvenes, Fiduciaria Corficolombiana realizó las siguientes actividades en el mes de marzo:

- Publicación de banner en la Intranet de la Fiduciaria para divulgar la actividad entre los funcionarios.
- Publicación de material asociado a esta campaña, en la Intranet de la entidad para conocimiento de los colaboradores.

La Fiduciaria participa en el programa de Educación financiera de Asofiduciarias, también se llevó a cabo, en el mes de octubre, la celebración del mes internacional del ahorro y la Fiduciaria realizó las siguientes actividades:

- Lanzamiento del módulo de capacitación virtual SAC 2015.
- Envío de boletines a todos los funcionarios con contenidos sobre el ahorro.

## **Información al Consumidor Financiero**

Hemos dispuesto nuestros canales de Información como página Web, línea de servicio al cliente y puntos de atención personalizada, para que nuestros consumidores financieros tengan información cierta, suficiente, clara y oportuna con el fin de que puedan tomar decisiones informadas respecto de las negociaciones que con nuestra entidad quieran llevar a cabo.

Por ello y dando cumplimiento a los requerimientos normativos al respecto, periódicamente se actualiza el documento “Información Sobre Productos y Servicios”. En este documento se describe el portafolio de productos que ofrece Fiduciaria Corficolombiana, sus generalidades, tarifas, cargos tributarios, la existencia y funciones del Defensor del Consumidor Financiero y demás información general y de Fiduciaria Corficolombiana que se considera de interés para el público.

Dicho documento se encuentra disponible en la página web de la Fiduciaria, a través del botón Información Sobre Productos y Servicios o a través del enlace:

<http://www.fiduciariacorficolombiana.com/WebFiduvale/Repositorio/archivos/archivo3109.pdf>

Fiduciaria Corficolombiana ratifica su compromiso de seguir trabajando con el mismo esfuerzo y entusiasmo para mantener un ambiente de atención, respeto y servicio hacia los consumidores financieros, logrando así su satisfacción de acuerdo con las obligaciones adquiridas y la normatividad vigente.

### 2.3 PROVEEDORES

Fiduciaria Corficolombiana sostiene una excelente relación con sus proveedores considerándolos socios estratégicos para la satisfacción de las necesidades tanto de los clientes como de la entidad. Su relación se mantiene de acuerdo a las políticas y prácticas definidas en el Código de Buen Gobierno Corporativo y Código de Ética y Conducta que regulan los principios de gestión y contratación, así mismo, las decisiones de compra se basan en criterios de calidad, confiabilidad, costo, servicio y eficiencia.

Durante el 2015 se sigue realizando el proceso de difusión con nuestros proveedores en materias de conocimiento del Código de Ética y Conducta y la Línea Ética siendo estos mecanismos encaminados en pro de la transparencia de las relaciones comerciales establecidas.

A diciembre de 2015 se realizaron compras a proveedores por valor de **\$38.269.630.779** aproximadamente.

2015			
Número de proveedores		384	
Número de proveedores habituales		135	
Pagos	totales	a	proveedores
	\$38.269.630.779		

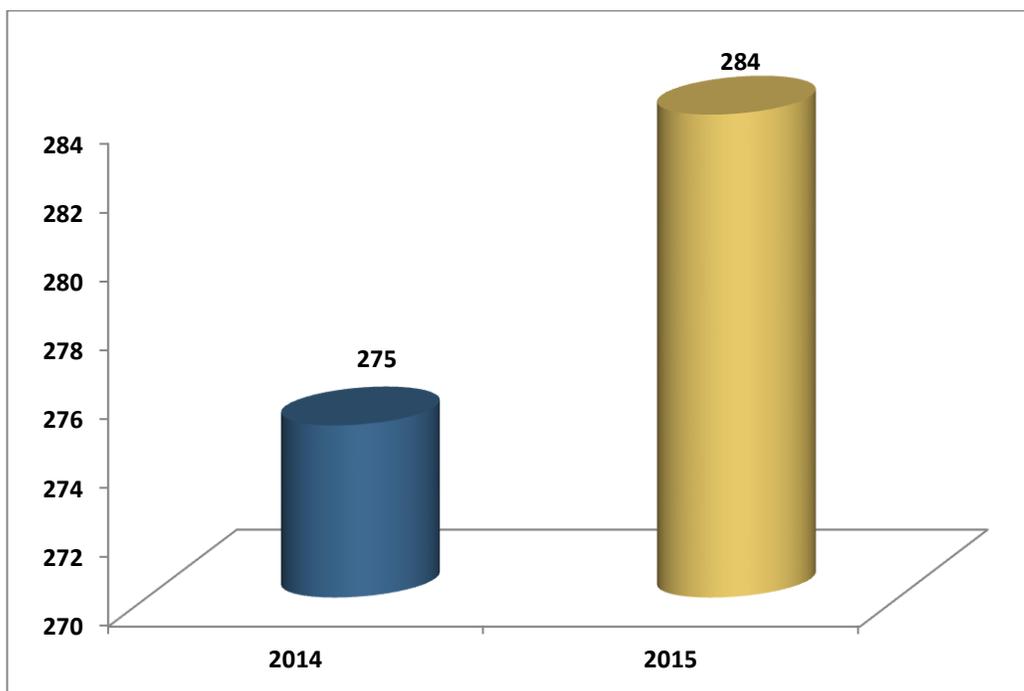
### 3. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Fiduciaria Corficolombiana tiene definidas políticas y prácticas para la gestión del talento humano, que contemplan procesos de selección objetivos que no discriminan por razón de raza, religión, edad, sexo o ideología política y que permiten garantizar igualdad de oportunidades; acciones de mejoramiento y desarrollo que promueven el desempeño eficiente de los colaboradores para alcanzar los objetivos organizacionales, individuales y colectivos del trabajo enmarcado en los principios y valores corporativos y un sistema de remuneración y beneficios que compensa las competencias y el desempeño y que cubra las necesidades básicas de motivación, calidad de vida y bienestar de los funcionarios.

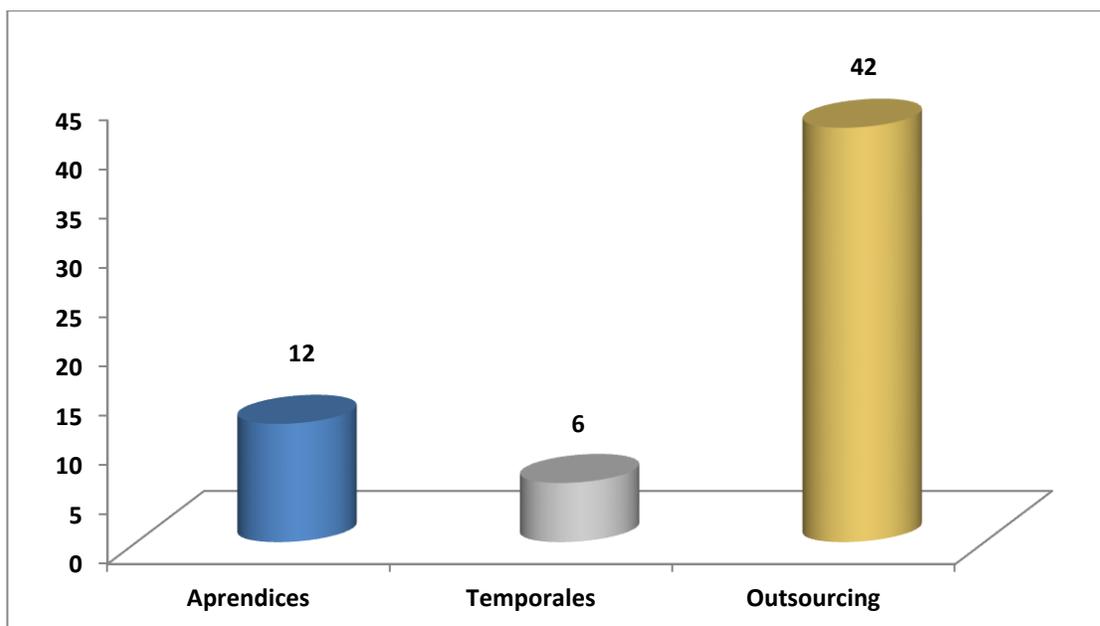
Durante el 2015 Fiduciaria Corficolombiana desarrollo actividades que buscan el cubrimiento de las necesidades de los colaboradores fomentando el equilibrio vida – trabajo.

### 3.1 COLABORADORES

A diciembre de 2015 Fiduciaria Corficolombiana contaba con una planta de 284 colaboradores directos, presentándose un crecimiento del 3% frente a los 275 colaboradores del año anterior.



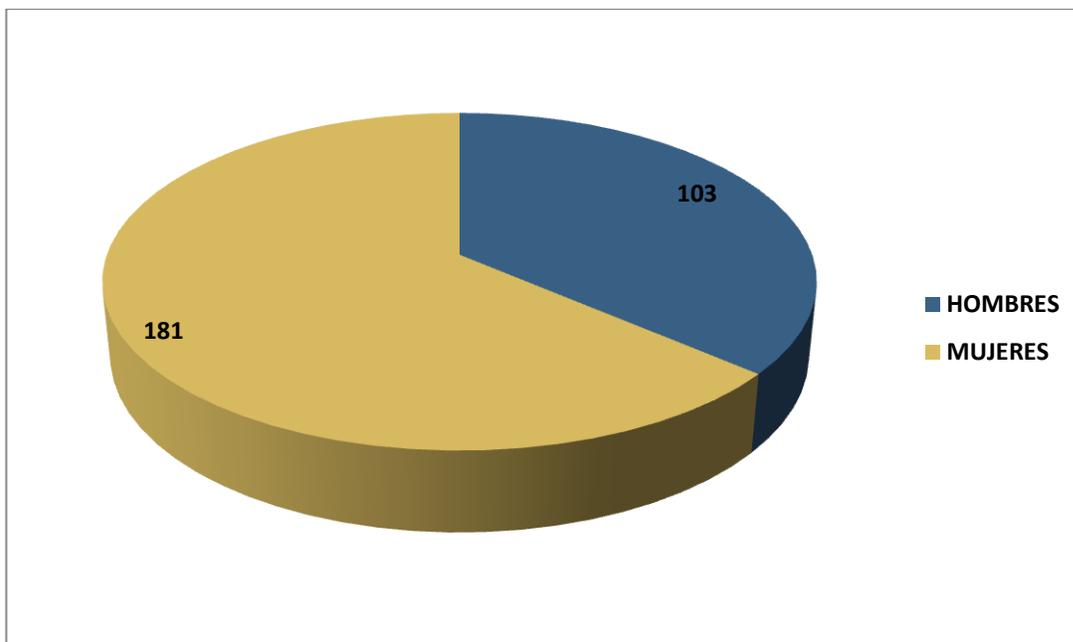
Para el cierre del 2015, Fiduciaria Corficolombiana contaba con las siguientes personas vinculadas a través de contratos de aprendizaje y empresas de servicios temporales y outsourcing.



### 3.1.1 Demografía

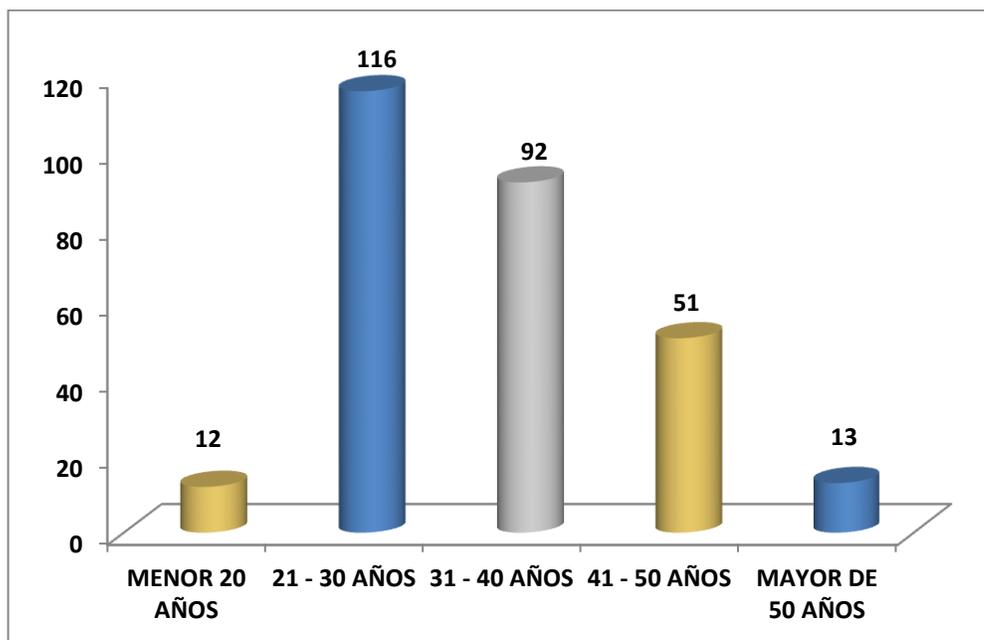
#### Distribución por Género

Más del 50% de los colaboradores son mujeres, lo que hace referencia a la gran participación del género femenino en todos los niveles de la organización.



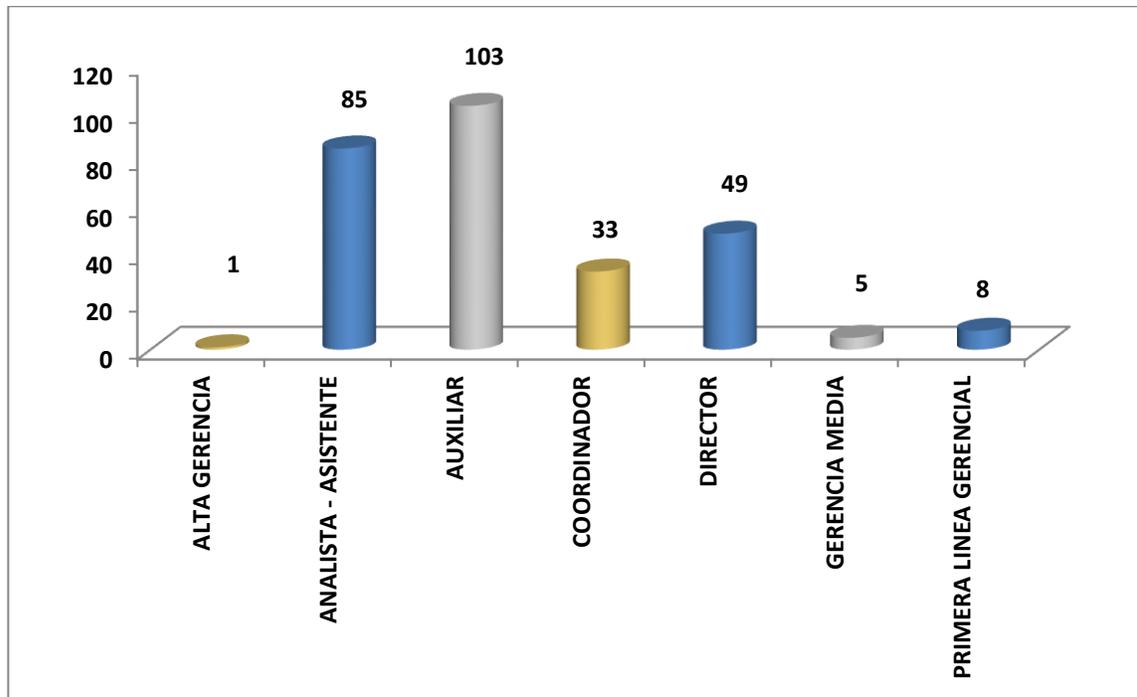
#### Distribución por edad

Más del 60% de los colaboradores tiene entre 21 y 40 años, Fiduciaria Corficolombiana es conciente de la importancia que tiene socialmente la oportunidad del primer empleo, apoyando así la ideología del Gobierno nacional.



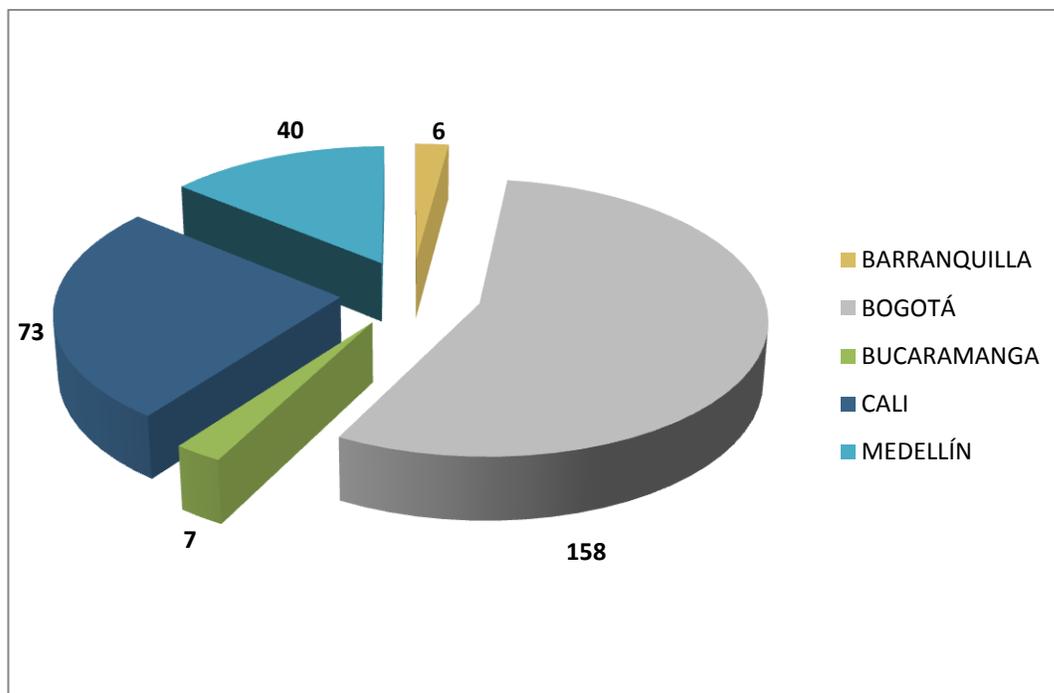
## Distribución por nivel del cargo

La información de distribución de cargos de Fiduciaria Corficolombiana es coherente con la edad, pues la mayoría de los nuevos empleados que ingresan lo hacen como Auxiliar y a través de la formación y experiencia logran hacer carrera dentro de la entidad.



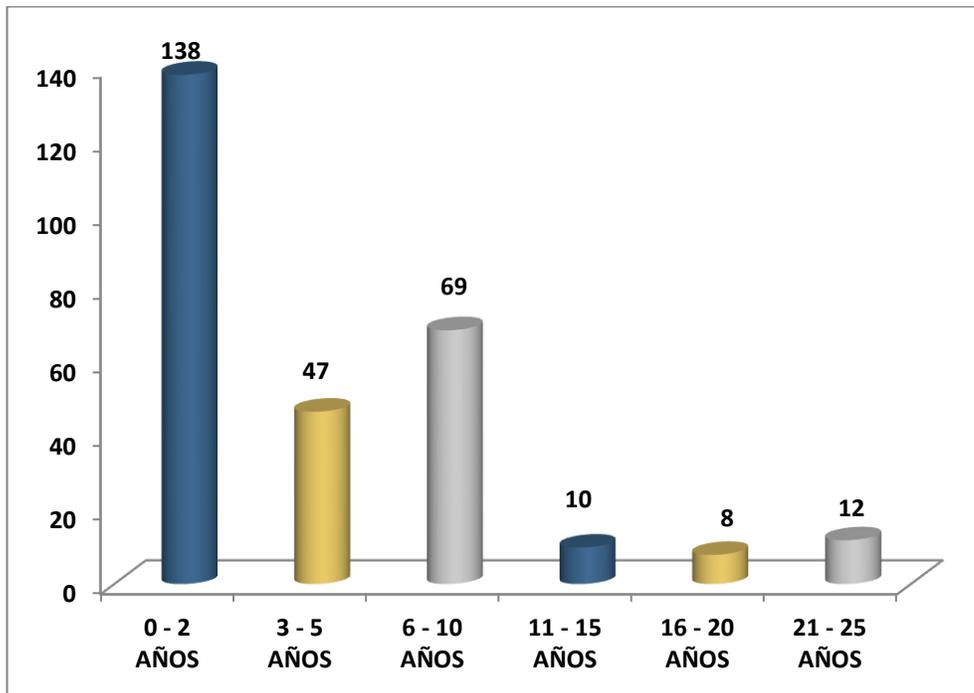
## Distribución por ciudad

Bogotá tiene la mayor concentración de colaboradores donde se centraliza toda la operación de la Fiduciaria.



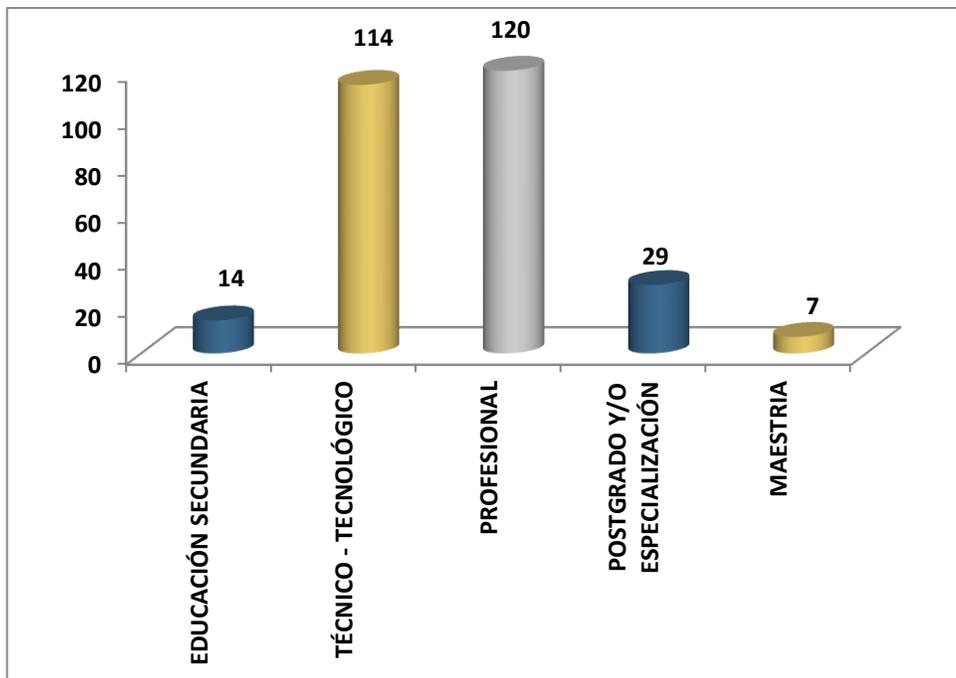
## Distribución por antigüedad

La Fiduciaria es una entidad que genera oportunidades atractivas para quienes están ingresando al mercado laboral.



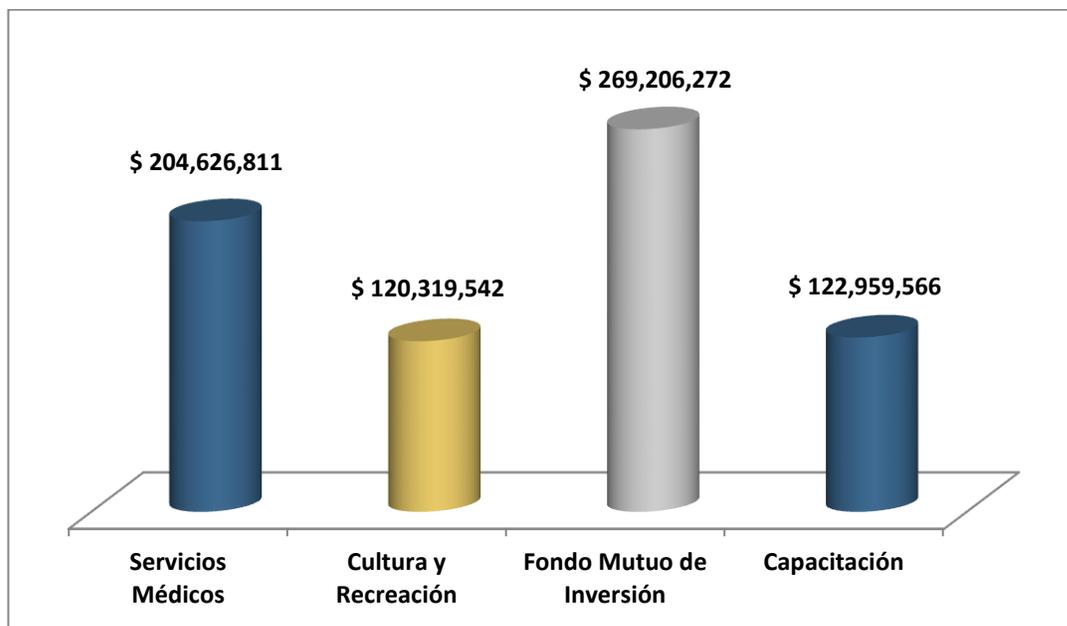
## Distribución por nivel de estudio

Fiduciaria Corficolombiana apoya económicamente a sus colaboradores considerando la educación como factor importante en el desarrollo profesional, personal y social.



### 3.1.2 Desarrollo de Personal

En el 2015 Fiduciaria Corficolombiana invirtió más de \$717 millones de pesos en programas de bienestar y mejoramiento de calidad de vida para los colaboradores y sus familias.



#### Bienestar

Los colaboradores de Fiduciaria Corficolombiana reciben diversos beneficios adicionales a los establecidos por ley, como primas extralegales de servicio, primas de antigüedad, bonificación de vacaciones, convenios corporativos. Con esto contribuimos a la satisfacción de las necesidades y el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios y sus familias.

Adicional existen otros beneficios orientados al progreso constante de los colaboradores tales como:

- Préstamos sin interés para estudios de pre-grado, post – grado, maestrías y cursos de inglés.
- Auxilio de alimentación y transporte para trabajadores que por sus funciones deban quedarse en jornada adicional de trabajo.
- Préstamos para vehículo, vivienda y libre inversión a tasas muy preferenciales con respecto al mercado.

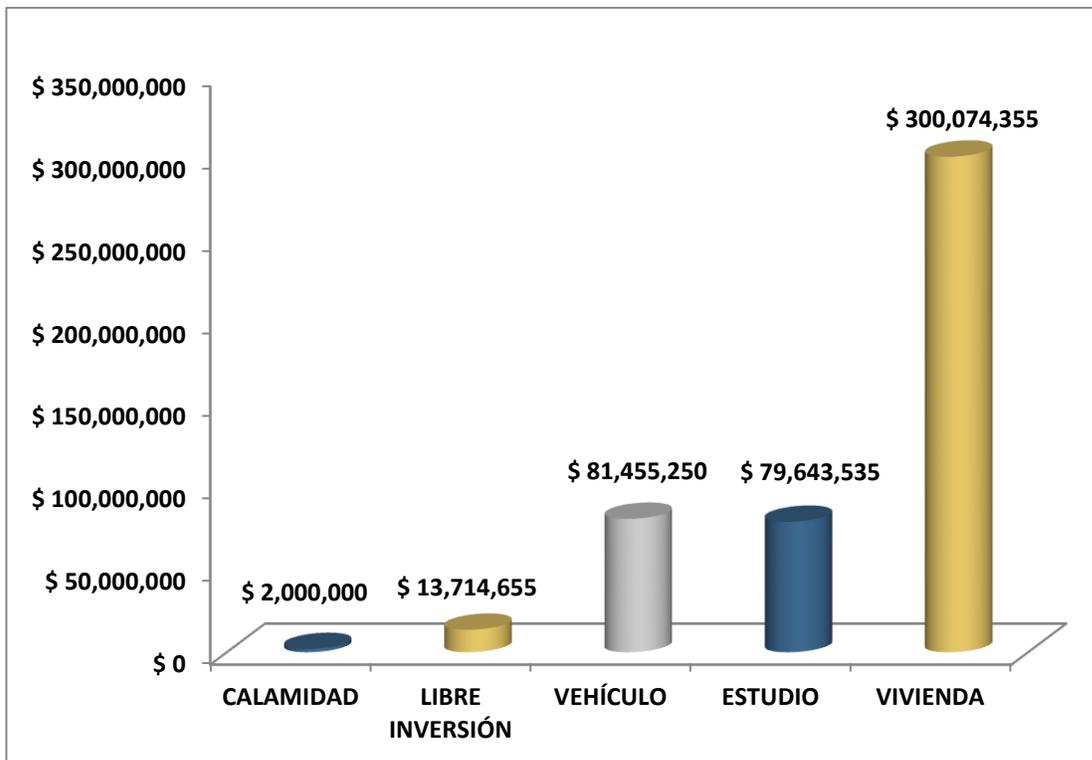
#### 1. Remuneración y Compensación

Comprometidos con prácticas de trabajo dignas, Fiduciaria Corficolombiana tiene una remuneración fija que combina diversos aspectos que deben tener en cuenta: equidad interna y externa, nivel de responsabilidad del cargo e impacto de los resultados, competencias requeridas y los niveles de desempeño y proyección de los niveles que los ocupan.

#### 2. Créditos a empleados

La Fiduciaria como parte de la Responsabilidad Social con sus colaboradores, tiene una política de préstamos en diferentes líneas de crédito a tasas muy inferior a las del mercado.

Para el año 2015 se otorgaron más de **\$4,76** millones en préstamos a empleados en las siguientes líneas:



### 3. Actividades de Bienestar

Se realizaron diversas actividades de recreación, celebración y culturales a nivel nacional para los colaboradores y sus familias que contribuyen al desarrollo personal y mejoramiento del clima organizacional. En el 2015 la inversión fue de más de **\$120** millones de pesos.

#### Celebraciones

- Cumpleaños
- Día de la Mujer
- Día del Hombre
- Día del niño
- Día de la Secretaria
- Día de la Madre
- Día del Padre
- Amor y Amistad
- Halloween

#### Actividades

- Torneo de Bolos
- Fiesta de los niños
- Fiesta fin de año colaboradores
- Novena niños y padres
- Vacaciones Recreativas
- Compartir fin de año colaboradores
- De Vuelta al Podio
- Copa Fiduciaria

#### Reconocimientos

- Regalos navidad a los niños
- Rifas bonos fin de año

### 4. Fondo de Empleados y Fondo Mutuo de Inversión

El **Fondo de Empleados Corficolombiana**, tiene como misión mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias mediante la prestación de servicios de ahorro, crédito y bienestar. El objeto social del fondo es

fomentar el ahorro de sus asociados, concederles crédito y organizar esfuerzos con el propósito de prestarles oportunos servicios económicos y seguridad social.

Durante el 2015 los principales servicios prestados fueron:

- Préstamos
- Aporte a medicina prepagada para el grupo familiar
- Auxilios para utilizar en jornadas de salud, recreación y deporte
- Apoyo en tema de seguros y pólizas de salud
- Convenios con diferentes proveedores

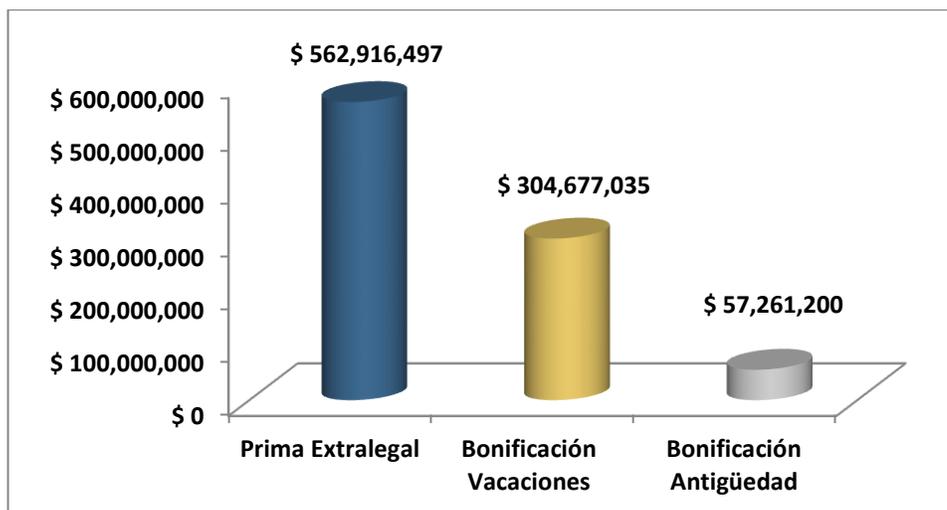
El **Fondo Mutuo de Inversión**, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene por objetivo primordial fomentar el ahorro y la inversión a largo plazo. Los aportes de los socios van del 2% al 10% de su sueldo, sobre los cuales Fiduciaria Corficolombiana contribuye con el 50%, consolidado durante los tres primeros años.

Para el año 2015, Fiduciaria Corficolombiana realizó un aporte de **\$ 270.124.931**.

## 5. Prestaciones extralegales

Fiduciaria Corficolombiana brinda aportes extralegales a sus colaboradores en términos de prima extralegal, bonificación de vacaciones y prima antigüedad.

Para el 2015 el total del aporte por este concepto fue de **\$924,8** millones de pesos distribuidos según lo muestra la grafica:



## Programas de Formación y Desarrollo

Actualmente, Fiduciaria Corficolombiana cuenta con diversos programas de capacitación para preparar y especializar a los colaboradores en distintas áreas de trabajo.

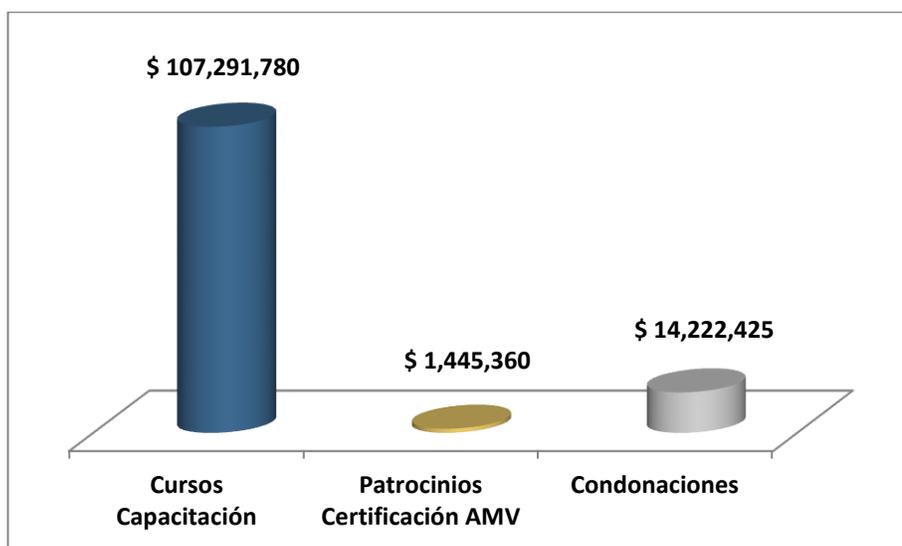
A parte de la formación desarrollada dentro de la entidad, Fiduciaria tiene una política de apoyo a los colaboradores que decidan capacitarse por fuera. En este sentido los colaboradores pueden realizar sus

estudios con horario flexible de trabajo y tener la oportunidad de volver a su cargo una vez culminen sus estudios por fuera de la entidad.

## 1. Capacitación

En el 2015 Fiduciaria invirtió **\$122,9** millones de pesos en capacitación a colaboradores tanto en formación y desarrollo de habilidades; como apoyo a las acciones de mejoramiento y progreso, dando como resultado un total de **10.593** horas.

A continuación se muestra la distribución del aporte hecho en la líneas mas representativas para la formación de los colaboradores en Fiduciaria:



Entre las capacitaciones más relevantes estuvieron:

- Programa Integral de Dirección – PID Edime
- Excel nivel básico hasta avanzado y algunos en macros
- El Reto es Ser Líder
- Sentido de Pertenencia
- Fortalecimiento Habilidades Directivas
- Entrenamiento Teórico / Práctico en Fiducia
- Capacitaciones en temas varios y normativos - Planeación de la Nómina, Actualización Tributaria, Riesgos, Fortalecimiento Comercial en Producto, Normas Internacionales, entre otras.

## Seguridad y Salud en el Trabajo

Fiduciaria Corficolombiana tiene definido un programa y política de Salud Ocupacional encaminadas a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los colaboradores, a través de la planeación, organización, ejecución y evaluación de actividades de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial.

En medicina preventiva y del trabajo, a través de la ARL Seguros Alfa y las cajas de compensación a nivel nacional se realizaron distintas actividades en prevención y promoción de salud como chequeos ejecutivos, exámenes médicos ocupacionales, jornadas de salud y vacunación, realización de pausas activas dirigidas, entre otras.

### 3.2 SOCIEDAD

#### ○ Fundación Corficolombiana



La Fundación Corficolombiana dentro de su programa de Responsabilidad Social Empresarial viene trabajando en el apoyo a la educación de niños y jóvenes de comunidades en situación de pobreza, desplazamiento, vulnerabilidad, con la convicción que la educación es el camino para generar oportunidades que permitan en el mediano y largo plazo mejorar las condiciones de vida en estos contextos.

Para su operación, la Fundación recibe aportes de Corficolombiana, Leasing Corficolombiana, Fiduciaria Corficolombiana, Coviandes, Pisa Proyectos de infraestructura S.A., Hoteles Estelar, Epiandes S.A., Colombiana de Concesiones y Licitaciones S.A.S. – Concecol, y de los colaboradores de Corficolombiana.

Durante el año 2015 la Fundación trabajó en la continuidad y sostenibilidad de diferentes programas educativos en varias regiones de Colombia. Consecuentes con la importancia que tiene la educación para el desarrollo del país y su efecto en la disminución de la pobreza, la Fundación Corficolombiana en 2015, continuó atendiendo los programas de Brújula y Aceleración del Aprendizaje contribuyendo al mejoramiento de la calidad educativa, aumentando la cobertura y propiciando que niños y jóvenes en extraedad escolar y en situación de desplazamiento y pobreza puedan superarse, reintegrarse al sistema educativo formal y reducir la deserción escolar. De igual manera estos programas se integraron con la Jornada Escolar Complementaria que permite a los estudiantes un mayor cubrimiento escolar después de la jornada regular, facilitándoles capacitación adicional, enfocada en reforzar sus aprendizajes, acompañados de proyectos pedagógicos donde se enfatiza en el juego, arte, ciencias, lenguaje y deporte, afianzando sus capacidades intelectuales, su autonomía, habilidades para la toma de decisiones, solución de problemas y convivencia entre otros, impactando su entorno para transformarlo y enriquecerlo.

En el año 2015 la Fundación Corficolombiana invirtió **\$1.014.283.313** en el desarrollo de los programas sociales en pro de la mejora de la calidad educativa y de la Primera Infancia que viene apoyando desde el año 2001, beneficiando directamente a 8.513 niños, jóvenes, docentes, padres de familia y Madres comunitarias en zonas priorizadas de la ciudad de Cali y Buenaventura.

Igualmente en el año 2015 se implemento un nuevo programa: "Acciones para la permanencia y éxito en la escuela" con el objetivo de desarrollar acciones psico-educativas con las familias de un grupo de estudiantes de un aula de Aceleración del Aprendizaje y un aula de Brújula, en la ciudad de Cali y dos aulas de Brújula y AA en la ciudad de Buenaventura, para propiciar la permanencia y brindar atención diferenciada en los casos que sea necesario.

### Ubicación de los proyectos:

La Fundación Corficolombiana, actualmente concentra sus operaciones en los sectores vulnerables de Cali (Distrito de Aguablanca y Ladera), Jamundí y Buenaventura.

A continuación se presentan los principales proyectos desarrollados por la Fundación Corficolombiana:

- **Aceleración del Aprendizaje:** el propósito de este Componente es nivelar a los niños que por diferentes situaciones de su entorno familiar y social han abandonado el sistema educativo. Su desarrollo propone prepararlos en habilidades y competencias intelectuales y sociales que les permitan, una vez terminado el ciclo de un año, reincorporarse al sistema educativo regular. En el año 2015 se beneficiaron 500 niños en la ciudad de Cali y 1.550 buenaventura 2.050 niños y 82 docentes
- **Brújula:** diseñado para facilitar a los jóvenes y adultos en condiciones de analfabetismo, abandono escolar temprano y trabajo infantil en comunidades vulnerables, la transición a la educación básica, mediante la nivelación de competencias en matemáticas, lenguaje y escritura y facilitarle a los niños su acceso al programa de Aceleración del Aprendizaje, terminar la básica primaria e ingresar al sistema de educación regular y para los adultos poder realizar la primaria en horarios y aulas especiales y tener la posibilidad de acceder a opciones laborales.

En el año 2015 la Fundación invirtió **\$231.240.652** en la implementación y sostenimiento del programa de Brújula en 88 aulas, beneficiando a 1.936 niños en extraedad escolar. Este componente es un paso previo para el ingreso al programa de Aceleración del Aprendizaje , propiciando que niños y jóvenes que han estado ausentes de procesos formales de aprendizaje puedan nivelarse en las metodologías flexibles que ofrece el Ministerio de Educación. En el año 2015 se beneficiaron 1.188 niños en la ciudad Cali y 748 en Buenaventura y 88 docentes.

- **Resiliencia:** Este programa se fundamenta en la idea del entendimiento de como niños, adolescentes y adultos son capaces de sobrevivir a situaciones de riesgo y desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos. Con base en esta premisa se desarrollan dos estrategias. La primera enfocada en los docentes de las instituciones educativas, contribuyendo al mejoramiento de su papel en el aula de clase y al fortalecimiento frente al reto que tienen al trabajar con jóvenes que provienen de contextos de pobreza, desplazamiento, violencia etc. La segunda está dirigida a las madres Comunitarias del ICBF, mediante capacitación y acompañamiento con el propósito de apoyar su labor en los contextos en los que se desenvuelven. En el año 2015 se realizaron 5 sesiones de talleres del Programa de resiliencia en la escuela

con docentes de Cali y Buenaventura y 5 sesiones de talleres con las Madres Comunitarias del Distrito de Agua-blanca, beneficiando directamente a 236 educadores y 6.098 beneficiarios indirectos (niños de los pro-gramas de saberes, aceleración del aprendizaje, brújula y aulas regulares)

- **Jornada escolar complementaria:** este programa es una estrategia que ofrece a los estudiantes de Brújula y Aceleración una alternativa positiva extracurricular donde encuentran fortalecimiento de sus competencias de Lenguaje y Matemáticas, así como formación recreativa, deportiva y cultural. Este programa apunta al desarrollo de actividades lúdicas con una orientación pedagógica que brinda oportunidades para el conocimiento y aplicación de la tecnología al mismo tiempo que incentiva prácticas enmarcadas en el respeto y la sana convivencia. Este programa tuvo un cubrimiento de 450 niños y niñas en Cali y Buenaventura.
- **Atención integral a Familias:** este programa se fundamenta en la premisa de la familia como el núcleo donde se consolidan los procesos psicoafectivos y valores de los niños. De esta manera, la Fundación impulsa la capacitación y fortalecimiento de las competencias en matemáticas, lenguaje y escritura, así como en habilidades en oficios que les permitan acceder al mercado laboral o a la generación de emprendimientos.
- **Saberes (primera infancia):** este proyecto promueve el desarrollo de habilidades en los educadores de Preescolar y Madres Comunitarias para la atención integral a los niños que se encuentran entre 0 y 5 años, la atención del niño durante sus primeros años es importante para su desarrollo y preparación como ser humano en su integración a la sociedad, dándole elementos básicos de convivencia, solidaridad, higiene etc. En el año 2015 se desarrolló la primera fase del programa Saberes en Cali y la segunda en Buenaventura beneficiando a: 740 niños y niñas en Buenaventura y 432 niños y niñas en Cali

### 3.3 PAÍS

Para Fiduciaria Corficolombiana, el apoyo al desarrollo del país es un compromiso, este se evidencia en la generación y distribución del valor económico a través del pago de impuestos, la generación de valor a nuestros accionistas, el desarrollo de nuestros colaboradores, proveedores y el aporte a la comunidad.

Para el año 2015 Fiduciaria pagó en impuesto de renta y complementarios la suma estimada de **\$4.211.331.374** y total con CREE y sobretasa **\$6.571.694.434**.

### 3.4 CULTURA DE PREVENCIÓN DE NEGOCIOS ILÍCITOS

Para contribuir con la construcción de una Colombia mejor para todos, Fiduciaria Corficolombiana está comprometida con la generación y fortalecimiento de una cultura de prevención para evitar que sus clientes, accionistas, colaboradores y demás partes relacionadas se vean involucrados en negocios ilícitos.

En línea con este pensamiento, Fiduciaria Corficolombiana cuenta con un sistema de administración del riesgo de lavado de activos y de financiación del terrorismo con cobertura nacional, gestionado por el Oficial de Cumplimiento, que busca la debida diligencia para prevenir el uso de la entidad por parte de elementos criminales. Sus políticas y procedimientos incluyen fundamentalmente el conocimiento del cliente y de sus operaciones, el monitoreo de las transacciones, la capacitación al personal y la colaboración con las autoridades. Durante el 2015 la entidad dio cumplimiento a todas las etapas y elementos del sistema y reportó la información a la Unidad de Información y Análisis Financiero UIAF mediante el envío de los informes establecidos en la normatividad vigente.

En particular, la entidad reconoce que la capacitación del personal es fundamental para la aplicación de los mecanismos de prevención y control, y que ésta debe ser regular y suficiente para facilitar el cumplimiento de las responsabilidades asignadas a todos los funcionarios en la lucha frente al lavado de activos y la financiación del terrorismo. Por tal motivo, durante el 2015 se llevaron a cabo capacitaciones e inducciones en temas de prevención y sensibilización. Así mismo, a través del programa de difusión "Vacuna Preventiva del virus del LAFT", Fiduciaria Corficolombiana se sumó a las actividades realizadas en el marco de la celebración del 29 de octubre como Día Nacional de la Prevención del Lavado de Activos.