

JUNTA DIRECTIVA

Miembros principales Miembros Suplentes

Jose Elias Melo Acosta Juan Carlos Paez Ayala

Guillermo Trujillo Estrada Oscar Campo Saavedra

Pedro de Brigard Pombo Julian Alonso Valenzuela

Carlos Alberto Velez Moreno Alejandro Sanchez Vaca

Enrique Camacho Matamoros Amalia Correa de Young

Jaime Alberto Sierra Giraldo

Gerente General



CONTENIDO

1. PERFIL CORPORATIVO

- 1.1 Misión
- 1.2 Visión
- 1.3 Valores y Principios Corporativos
- 1.4 Historia
- 1.5 Gobierno Corporativo
- 1.6 Reconocimientos y Calificaciones
- 1.7 Grupos de Interés

2. RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

- 2.1 Accionistas e Inversionistas
- 2.2 Clientes
- 2.2.1 Unidades de Negocio
- 2.2.2 Mecanismos de Respaldo al Cliente
- 2.2.3 Sistema de Atención al Consumidor SAC
- 2.3 Proveedores

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL

- 3.1 Colaboradores
- 3.1.1 Demografía
- 3.1.2 Desarrollo Personal
- 3.2 Sociedad
- 3.3 País



Informe de Responsabilidad Social 2014





Fiduciaria Corficolombiana S.A. presenta el Informe de Responsabilidad Social para el año 2014 entendiendo este como un primer paso en la construcción de un modelo y una cultura organizacional centrada en la estrategia en Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Esta estrategia, nos permite dar cumplimiento a los compromisos que tenemos con los grupos de interés del entorno, controlando y midiendo el impacto socio-económico y ambiental que generamos a través de nuestra gestión y desarrollo del objetivo social.

Fiduciaria cuenta con políticas de Gobierno Corporativo, fundamentadas en principios y valores, que contribuyen al logro de los objetivos de la empresa y al mejoramiento de la calidad de vida y fortalecimiento de relaciones de mutuo beneficio con sus grupos de interés (accionistas, clientes, proveedores y comunidad en general), controlando y midiendo el impacto social y econónomico.



1. PERFIL CORPORATIVO FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.

En desarrollo del objeto social, Fiduciaria Corficolombiana con sus unidades de negocios, Carteras Colectivas y Negocios Fiduciarios, promueve alternativas de inversión y esquemas fiduciarios innovadores de acuerdo a las necesidades de cada uno de sus clientes.

1.1 MISIÓN

Ser una Fiduciaria altamente competitiva e innovadora de oportunidades de inversión para lograr la mayor satisfacción de nuestros clientes basada en el talento humano y en componentes tecnológicos que generen una mayor eficiencia operativa para alcanzar el nivel óptimo de retorno patrimonial y contribuir con el desarrollo de nuestro país.

1.2 VISIÓN

La Fiduciaria Corficolombiana trabaja permanentemente para convertirse en entidad líder en la estructuración de negocios fiduciarios y en el manejo competitivo de las carteras colectivas caracterizada por un ambiente de trabajo en equipo, dinámico e integral, basado en la eficiencia tecnológica y el mejoramiento continuo para brindar un nivel óptimo de retorno patrimonial.

1.3 VALORES Y PRINCIPIOS CORPORATIVOS

Los valores y principios corporativos de Fiduciaria Corficolombiana son la base de todas nuestras acciones como parte fundamental del desarrollo colectivo e individual.

Principios Corporativos

- Cultura del desarrollo humano
- o Mejoramiento Continuo
- Responsabilidad
- o Respeto
- Actitud positiva y de servicio
- o Compromiso con el entorno

Valores Corporativos

- Integridad
- Innovación
- o Enseñar con el ejemplo
- Escuchar para entender
- o Trabajo en equipo
- Desarrollar a otros





1.4 HISTORIA

Fiduciaria Corficolombiana S.A. es una entidad de servicios financieros filial de la Corporación Financiera Colombiana S.A., líder en la prestación de servicios Financieros Fiduciarios, con una trayectoria de más de 20 años en el mercado, asesorando y estableciendo relaciones de confianza con sus clientes, a través de un servicio profesional, ágil y personalizado.

En la actualidad Fiduciaria Corficolombiana está presente en cinco ciudades principales del país con una excelente cobertura regional. También contamos con un portafolio de servicios que promueve las alternativas de inversión y esquemas fiduciarios innovadores con el objetivo de cubrir las necesidades de los clientes.

1.5 GOBIERNO CORPORATIVO

La estructura del Buen Gobierno Corporativo de Fiduciaria Corficolombiana en cabeza de sus directivas está orientada al cumplimiento del objeto social, brindando a clientes y usuarios altos estándares de calidad y seguridad en los servicios y acciones enmarcadas en principios éticos y en una excelente gestión. Así mismo, buscamos prevenir constantemente el riesgo y establecer una comunicación directa y permanente entre directivos, colaboradores, clientes, proveedores y la sociedad en general.

Órganos de Dirección y Administración

Asamblea General de Accionistas: Es el máximo órgano de dirección y está integrado por los accionistas con derecho a deliberar, inscritos en el libro de Registro de Accionistas, reunidos con el quórum y demás requisitos establecidos en los estatutos sociales.

Junta Directiva: Es el máximo órgano administrativo de la sociedad, cuya función principal cosiste en determinar las políticas de gestión y desarrollo de la Fiduciaria, así como cumplir y hacer cumplir las decisiones de las Asamblea General y las suyas propias y servir de órgano consultivo permanente del Gerente General y/o Representante Legal.

Representante Legal: Está a cargo del Gerente General y las Gerencias Financiera, Administrativa y Riesgos y Gerencia Nacional de Fiducia Estructurada. El Primer suplente del Gerente General es el Gerente Juridico y segundo suplente del Gerente General es el Gerente Nacional de Fiducia Inmobiliaria; esta información se establece de acuerdo con las disposiciones de la Junta Directiva.



Mecanismos de Control Interno

Fiduciaria Corficolombiana cuenta con un Sistema de Control Interno (SCI) que garantiza el buen desarrollo de las operaciones, las cuales están en constante supervisión por parte de los diferentes órganos de vigilancia, colaboradores y entes de control independientes.

Ambiente de Control: Las políticas fijadas; el Código de ética y Conducta difundido y promovido dentro de la Entidad; los procedimientos existentes al alcance de todo el personal y una estructura organizacional definida hacen parte del trabajo permanente para que los colaboradores cuenten con conocimientos, habilidades, actitudes y valores requeridos disponibles para la aplicación del autocontrol, autorregulación y autogestión.

Gestión de Riesgos: Los riesgos están identificados y administrados a través de mediciones y evaluaciones dentro del marco de los distintos sistemas SARM, SARL, SARLAFT, SAC y SARO.

Actividades de Control: Políticas y procedimientos que controlan los riesgos, entre las cuales sobresalen la segregación de funciones, el control dual, límites y niveles de atribuciones y los relacionados con las gestiones contables y tecnológicas. Acceso restringido a áreas de alto riesgo, tarjetas de acceso personalizadas y ejecución de programas de capacitación que garantizan el nivel de competencia adecuado para los colaboradores.

Información y Comunicación: Existen políticas, procedimientos y controles específicos para buscar la seguridad y calidad de la información generada así como una adecuada comunicación al interior y exterior de la Entidad.

Monitoreo: Hay establecidas actividades de control y supervisión a cargo de cada jefe, de la alta gerencia y de los entes internos de control a través de mecanismos como indicadores, alertas y observación directa.

Evaluación Independiente: Se efectúan a través del área de Auditoría Interna y la Revisoría Fiscal con el fin de evaluar el sistema de control interno en forma independiente a cada uno de los procesos y proponer oportunidades de mejora.

Órganos de Control Interno y Externo

La Fiduciaria cuenta con los siguientes órganos de control interno y externo, que monitorean continuamente las operaciones y procesos de la Fiduciaria, emitiendo recomendaciones de mejora:

Auditoría Interna: Evalúa e identifica los riesgos principales, desarrolla controles existentes y adecuados y establece las recomendaciones tendientes a fortalecer el sistema de control interno.

Oficial de Cumplimiento: Provee mecanismos adecuados para una administración del riesgo, relacionada con el lavado de activos y la Financiación del Terrorismo. Ordena los recursos técnicos y



humanos para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo –SARLAFT y Articula las políticas y el Código de Ética con este Sistema.

Revisoría Fiscal: Está a cargo del Revisor Fiscal y su Suplente. Inspecciona los actos de administración de la Fiduciaria, propendiendo un cumplimiento estricto de las normas estipuladas por la Junta Directiva, la Asamblea General y la Superintendencia Financiera.

Superintendencia Financiera de Colombia: Controla que la Fiduciaria esté sujeta a las normas que regulan el mercado público de valores y tiene la obligación de mantener permanentemente actualizados a la Bolsa de Valores de Colombia y al Deposito Centralizado de Valores, sobre la información relevante de la organización.

Defensor del Cliente Financiero: Resuelve las quejas y reclamos de los clientes, con el fin de llevar una correcta prestación de los servicios.

Contralor Normativo: Es una persona independiente, encargado de establecer los mecanismos y procedimiento necesarios para garantizar un adecuado cumplimiento de la normatividad que le aplica a las Carteras Colectivas.

Política Antifraude

Para gestionar el riesgo de fraude en Fiduciaria Corficolombiana, se creó la política Antifraude, una iniciativa que busca fortalecer el proceso de prevención con el fin de garantizar la transparencia de la información dando cumplimiento de manera responsable a las obligaciones y compromisos con terceros. Este control siguió en maduración e implementación durante el año 2014.

✓ LINEA ÉTICA

Un componente esencial de la Política Antifraude es la Línea Ética. Que funciona a nivel nacional como línea telefónica interna o externa. A ella pueden comunicarse tanto los colaboradores como otros grupos de interés para presentar quejas y reclamos sobre irregularidades ya sea a nombre propio o de manera anónima.





1.6 RECONOCIMIENTOS Y CALIFICACIONES

Calificaciones vigentes 2014

Fiduciaria Corficolombiana cuenta con una estructura organizacional y operativa robusta que, junto con la política de gestión de riesgos y sus respectivos controles, le permiten mantener una adecuada administración de los recursos de terceros.

Política de Calidad

La dirección de Fiduciaria Corficolombiana apoya todas las actividades conducentes a mantener un sistema de gestión de calidad adecuado y eficaz para que todos los recursos técnicos, administrativos y comerciales a disposición del personal, estén orientados permanentemente hacia la atención, el servicio, el cumplimiento y la satisfacción de los clientes así como al crecimiento del negocio.

Fiduciaria Corficolombiana está comprometida con la satisfacción de las necesidades de sus clientes mediante la prestación de servicios enmarcados dentro de los preceptos legales y éticos del negocio financiero, a tarifas rentables y competitivas, de forma tal que se minimicen los gastos y los accionistas obtengan el retorno patrimonial esperado.

Por lo anterior, Fiduciaria Corficolombiana propende por el mejoramiento continuo, promoviendo el trabajo en equipo y un clima laboral adecuado con un personal altamente competente y comprometido con los resultados de la organización.

Respecto al mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad (SGC) en el año 2014 se realizó la Auditoria de Seguimiento al Sistema por parte de ICONTEC obteniendo la ratificación de la Certificación de los procesos bajo la norma ISO 9001:2008, este proceso empezó hace más de 10 años cuando Fiduciaria Corficolombiana S.A. instauró, como uno de los objetivos indispensables la implementación del Sistema de Gestión, con el fin de establecer dentro de estándares y requerimientos de mayor exigencia las prácticas relacionadas con procesos que aseguran la calidad del producto, ya que con esto se contribuyó al fortalecimiento de la compañía y su posicionamiento en el sector fiduciario. A partir de lo anterior el Modelo de Gestión de Calidad de Fiduciaria Corficolombiana S.A ha continuado su proceso de mejoramiento continuo, atendiendo las visitas del ente certificador (ICONTEC) para auditorías de revisión y seguimiento. En ese sentido, el próximo reto con el Sistema de Gestión de la Calidad será, no solo mantener la certificación de la calidad ISO 9001, sino realizar la transición hacia la versión de la nueva norma denominada ISO 9001:2015 que está enfocada al control prevent ivo de los riesgos propios de cada organización a todo nivel.



Fitch Rating Colombia

El comité técnico de calificación Fitch Ratings Colombia, mantuvo para el año 2014 la calificación Altos Estándares (Col) como Administrador de Activos – Perspectiva Estable, la cual refleja la fortaleza de la entidad, teniendo así su soporte patrimonial e importantes sinergias en materia comercial, aspectos tecnológicos y administración de riesgos. Asimismo, se resalta el uso de herramientas para optimizar su gestión gerencial y procesos internos, las rigurosas políticas de gobierno corporativo y su fuerte gestión de inversión y de riesgos.

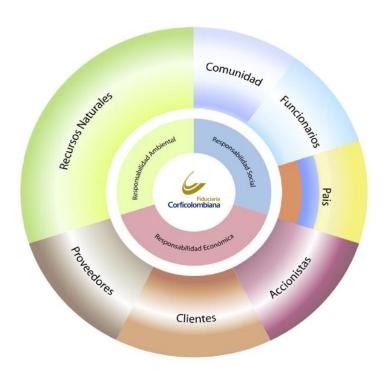
Así mismo asigno las siguientes calificaciones a las Carteras Colectivas:

Cartera Colectiva	Calificación	Interpretación de Calificación
Valor Plus	2/AAA	• La calificación de riesgo de crédito está fundamentada en el mantenimiento de
Capital Plus	2/AAA	una cartera de activos de alta calidad crediticia.
Confianza Plus	2/AAA	 La calificación refleja la sensibilidad baja del portafolio ante variaciones en los factores de riesgo de mercado.
Renta Plus	3/AAA	 La calificación de riesgo de crédito está fundamentada en el mantenimiento de una cartera de activos de alta calidad crediticia. La calificación refleja la sensibilidad moderada del portafolio ante variaciones en los factores de riesgo de mercado.
Multiplicar Plus	1/AAA	 La calificación de riesgo de crédito está fundamentada en el mantenimiento de una cartera de activos de alta calidad crediticia. La calificación refleja la sensibilidad mínima del portafolio ante variaciones en los factores de riesgo de mercado.



1.7 GRUPOS DE INTERÉS

Fiduciaria Corficolombiana, tiene definidos grupos de interés sobre los cuales evalúa la Responsabilidad Social, mostrando el cumplimiento de sus compromisos el impacto que en ellos genera el desarrollo de su objeto social.



Responsabilidad económica

Accionistas: maximizando la rentabilidad de su inversión y suministro de información oportuna y transparente.

Clientes: logrando satisfacción de sus necesidades mediante una excelente prestación del servicio .

Proveedores: generando relaciones de mutuo beneficio.

Responsabilidad Social

Colaboradores: contribuyendo con su desarrollo y mejoramiento de su calidad y la de sus familias.

País: cumpliendo con las obligaciones legales, generando desarrollo economico y apoyando la sociedad en general.

Responsabilidad Ambiental

Contribuyendo con el desarrollo sostenible en general.





2. RESPONSABILIDAD ECONÓMICA

2.1 ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS

A diciembre de 2014, Fiduciaria Corficolombiana tiene la siguiente composición accionaria:

	N. DE	
NOMBRE RAZÓN SOCIAL	ACCIONES	% PARTICIPACIÓN
Corporación Financiera Colombiana S.A.	28.343.887	94.499991%
Tejidos Sinteticos de Colombia S.A.	250	0.000834%
Colombiana de Licitaciones y Concesiones	83	0.000277%
LTDA.		
Estudios Proyectos e Inversiones de los Andes	83	0.000277%
S.A.		
Valora S.A.	1.649.231	5.498622%
Total	29.993.534	100.0000000%

Derechos de los accionistas e inversionistas:

- Trato equitativo: La Fiduciaria ofrece el mismo trato con sus accionistas e Inversionistas, independientemente del valor de sus acciones o inversiones.
- Convocatoria Asamblea de Accionistas: un número plural de accionistas que representen no menos de la quinta parte de las acciones suscritas, podrán convocar a una asamblea extraordinaria.
- Derecho a la información y Atención: Todos los accionistas e Inversionistas tienen derecho a que les sea suministrada la información relacionada con los informes de la Corporación.
- Derecho de retiro: Cuando una transformación, fusión o escisión de la sociedad, imponga mayor responsabilidad o desmejora de valores patrimoniales para los accionistas, ellos tienen derecho a retirarse de manera voluntaria de la Organización.



2.2 CLIENTES

2.2.1 Nuestros Productos

Fiduciaria Corficolombiana cuenta con dos líneas de productos y servicios dirigidos a personas naturales y jurídicas, poniendo a disposición de nuestros clientes el más completo portafolio.

Fondos de Inversión Colectiva

- Valor Plus
- o Confianza Plus
- o Renta Plus
- Capital Plus
- o Multiplicar Plus

Negocios Fiduciarios

- Fiducia de Administración
- Fiducia Inmobiliaria
- Fiducia en Garantía
- Fiducia de Inversión
- o Fiducia en Pensión

Al cierre del año **2014** el comportamiento de cada una las líneas de negocios fueron muy satisfactorias:

En Carteras Colectivas se administraron más de **\$562** mil millones de pesos con 7.**572** clientes entre personas naturales y jurídicas.

En Negocios Fiduciarios se administraron más de **\$1.039 billones** de pesos con más de **11.376** clientes entre personas naturales y jurídicas.

2.2.2 Mecanismos de Respaldo al Cliente

o Privacidad y Protección del Cliente

Fiduciaria Corficolombiana S.A. cuenta con políticas y normas de seguridad, con el obejtivo de proteger la información del negocio y establecer las directrices y lineamientos relacionados con el manejo seguro de la misma.

Enfocados en la seguridad y privacidad de los diferentes canales de distribución de productos y servicios, se encuentran implementados los requerimientos de seguridad necesarios para brindarles a clientes y usuarios, la tranquilidad en la realización de sus operaciones y así mismo dar cumplimiento a los entes de control externo. Para tal propósito, se da a conocer tanto a los clientes como a los colaboradores, las medidas minimas de seguridad que deben tener en cuenta al realizar las operaciones en los diferentes canales de distribución.

Así mismo, se cuenta con una defensoría del cliente, encargada de dar trámite a las quejas y reclamos en forma objetiva y ser vocero de los consumidores financieros, para lo cual se emiten informes directamente a la Junta Directiva donde se incluyen recomendaciones, propuestas y peticiones en busca del mejoramiento de los procesos internos y la protección de los clientes.



Como complemento Fiduciaria Corficolombiana desarrolla campañas periódicas a través del Oficial de Seguridad de la Información orientadas a la generación de cultura de seguridad de la información por parte de los colaboradores.

o Plan de Continuidad del Negocio

Fiduciaria Corficolombiana consciente de la necesidad de proteger a sus clientes de la repercusión que podría tener algún evento castastrófico de alto impacto, ha desarrollado un plan de continuidad de negocio que le permite responder a la contigencia en el menor tiempo posible. La tecnología, componente importante en este plan, cuenta entre otros, con los siguientes elementos:

- Centro de Cómputo alterno en la Cali, con esta estrategia se asegura que la Fiduciaria siga operando a nivel de comunicaciones y aplicativos en caso de falla del Centro de Cómputo principal.
- Centro de Cómputo de Contingencia (COC), ubicado en el municipio de Cota, el cual se encuentra adecuado con los elementos tecnológicos y de oficina necesarios para soportar una contingencia.
- Réplica en tiempo real de la información procesada en los aplicativos core del negocio, esto significa que la información se copia en tiempo real para asegurar su disponibilidad en caso de una contingencia mayor.
- Proceso de respaldo diario de la información vital del negocio. Se realiza backup automático de la información, los cuales son enviados en medios magnéticos a custodia externa para garantizar la recuperación de la información en caso de un desastre.
- Doble canal de comunicación para asegurar que la conectividad con los sistemas transaccionales externos se mantenga.
- Planes de contingencia internos en caso de materializarse un evento.

Durante el año 2014 se llevaron a cabo las pruebas de continuidad del negocio para una contingencia de los aplicativos SIFI (Software Core de Negocio de Fiduciaria Corficolombiana) y PORFIN (Software de Registro y Valoración de Inversiones), probando la No Disponibilidad del centro de cómputo principal en la ciudad de Bogotá operando los aplicativos críticos SIFI y PORFIN desde el centro de cómputo de contingencia ubicado en la ciudad de Cali, el resultado de la prueba fue satisfactorio cumpliendo el 100% del objetivo y alcance de la misma.

Transparencia de la Información

La Fiduciaria Corficolombiana continuando con el fortalecimiento en la protección de la información y los intereses de los clientes, accionistas, proveedores, colaboradores y la comunidad en general, llevo a cabo las actualizaciones en las Matrices de Identificación y Clasificación de Activos de Información en algunos procesos, incluido el de seguridad de la información, se actualizaron en una primera fase los indicadores para la medición del Modelo de Seguridad en la Información. Se definieron los estándares de seguridad para ser aplicados en la plataforma tecnológica que soportan los aplicativos del negocio y se configuraron alertas automáticas para el monitoreo de accesos no autorizados a las



Bases de Datos de los aplicativos core del negocio. Igualmente, con el fin de reforzar los conceptos de Seguridad en la Información, se realizó capacitación a nivel nacional y de manera presencial, a los funcionarios de la entidad.



2.2.3 Sistema de Atención al Consumidor SAC

Fiduciaria Corficolombiana trabaja permanentemente en la optimización del Sistema de Atención al Consumidor Financiero SAC, buscando afianzar la cultura de atención, respeto y servicio a los consumidores financieros; adopta sistemas para suministrarles información adecuada; fortalece los procedimientos para la atención de sus quejas, peticiones y reclamos; propicia la protección de los derechos del consumidor financiero, así como la educación financiera de éstos.

Durante el año 2014, Fiduciaria Corficolombiana desarrolló una serie de actividades orientadas a la sensibilización y atención sobre los derechos de los consumidores financieros:

- Publicación del módulo de capacitación virtual a través de la plataforma del portal del conocimiento, orientado en esta oportunidad a Educación Financiera, la cual tiene como propósito que los funcionarios de Fiduciaria Corficolombiana comprendan conceptos y productos financieros, puedan prevenir el fraude, tomar decisiones adecuadas a sus circunstancias y necesidades y evitar situaciones indeseables derivadas bien de un endeudamiento excesivo o de posiciones de riesgo inadecuada.
- Capacitación a nuevos funcionarios sobre el Sistema de Atención al Consumidor, su estructura, mecanismo y seguimiento al interior de la organización.
- Publicaciones periódicas enviadas a todos los colaboradores de Fiduciaria Corficolombiana, con contenidos educativos provenientes de Asobancaria que incluyen temas como:
 - ✓ Como presentar solicitudes, quejas y reclamos
 - ✓ Porque pagar con tarjetas
 - ✓ Que es un banco de segundo piso
 - ✓ Sabe que le cobra su tarjeta de crédito y porque
 - ✓ Alternativas para abrir un CDT
 - ✓ Consejos para cuidar su bolsillo en navidad
 - ✓ Sobre los derechos de los consumidores
 - ✓ Propósitos para el próximo año



Educación Financiera

La entidad diseñó planes y programas de educación financiera dirigidos a sus consumidores financieros, respecto de las diferentes operaciones, servicios, mercados y tipos de actividad que desarrolla a través de foros y seminarios. Dichas actividades se llevan a cabo tanto de manera directa como a través de acuerdos de colaboración con la casa matriz Corficolombiana.

Los programas de Educación Financiera que se llevaron a cabo durante el año 2014 fueron:

EVENTOS EDUCACIÓN FINANCIERA AÑO 2014						
EVENTO	ORGA NIZA DOR	FECHA	CIUDA D	ASISTENTES	CONFERENCISTA INVITADO POR FIUCIARIA CORFICOLOMBIANA	TEMA
La Ley de Infraestructura y el Negocio Fiduciario	Fiduciaria Corficolombiana	19 de Febrero	Medellín	35	Pablo Rueda Saiz - Asesor Gobierno Nacional Daniel Rodriguez Bravo - Socio de Rodriguez Azuero Abogados	Riesgo social y consulta previa en proyectos de infraestructura: Estado actual y dirección de la política pública. Retos ambientales y prediales en los proyectos de infraestructura
La Ley de Infraestructura y el Negocio Fiduciario	Fiduciaria Corficolombiana	25 de Febrero	Bogotá	45	Pablo Rueda Saiz - Asesor Gobierno Nacional Daniel Rodriguez Bravo - Socio de Rodriguez Azuero Abogados	Riesgo social y consulta previa en proyectos de infraestructura: Estado actual y dirección de la política pública. Retos ambientales y prediales en los proyectos de infraestructura
Conferencia Coyuntura Económica	Fiduciaria Corficolombiana	19 de Marzo	Medellín	34	Andrés Pardo Amézquita - Gerente de Investigaciones Económicas de Corficolombiana	Actualización Perspectivas Económicas 2014: No Tan Rápido
Conferencia Coyuntura Económica	Fiduciaria Corficolombiana	20 de Marzo	Barranquilla	14	Andrés Pardo Amézquita - Gerente de Investigaciones Económicas de Corficolombiana	Actualización Perspectivas Económicas 2014: No Tan Rápido
Conferencia Coyuntura Económica	Fiduciaria Corficolombiana	27 de Marzo	Bucaramanga	24	Andrés Pardo Amézquita - Gerente de Investigaciones Económicas de Corficolombiana	Actualización Perspectivas Económicas 2014: No Tan Rápido
Conferencia Coyuntura Económica	Fiduciaria Corficolombiana	2 de Abril	Bogotá	49	Andrés Pardo Amézquita - Gerente de Investigaciones Económicas de Corficolombiana	Actualización Perspectivas Económicas 2014: No Tan Rápido
Conferencia Coyuntura Económica	Fiduciaria Corficolombiana	8 de Abril	Cali	27	Andrés Pardo Amézquita - Gerente de Investigaciones Económicas de Corficolombiana	Actualización Perspectivas Económicas 2014: No Tan Rápido
Congreso de Asofiduciarias	Asofiduciarias	4, 5 y 6 de Junio	Cartagena	300	Ricardo Hausmann "Conferencista Internacional"	Perspectivas Económicas Mundiales para el segundo semestre de 2014
Congreso Camara Colombiana de la Construcción	Camacol	4,5 y 6 de Junio	Cartagena	1000	Patrocinio	La innovación en el sector de la Construcción "Una Estrategia integral para la competitividad"
Conferencia Coyuntura Económica	Fiduciaria Corficolombiana	12 de Agosto	Bogotá	40	Andrés Pardo Amézquita - Gerente de Investigaciones Económicas de Corficolombiana	Coyuntura Económica
Foro Corficolombiana	Corficolombiana	4 de Diciembre	Bogotá	250	Andrés Pardo Amézquita - Gerente de Investigaciones Económicas de Corficolombiana	Perspectivas Económicas 2015



Como miembro del programa de "Educación Financiera para Todos" del Autorregulador del Mercado de Valores (AMV), en la página WEB de Fiduciaria Corficolombiana se encuentra publicado un enlace que le permite a nuestros consumidores financieros acceder a toda la información de que dispone dicho programa, lo cual permite contribuir al conocimiento y prevención de los riesgos que se deriven de la utilización de productos y servicios, permitiéndoles tomar decisiones informadas.

Como parte de este programa, Fiduciaria Corficolombiana participó en los grupos de trabajo. El objetivo es proveer a las entidades miembro, unos parámetros básicos para la reproducción de los contenidos actuales con los cuales cuenta el Programa "Educación Financiera para Todos", estableciendo una serie de normas para el uso, promoción y distribución del mismo.

Así mismo, participamos en los Comité de educación Financiera realizados por Asofiduciarias.

Información al Consumidor Financiero

Se ha dispuesto los canales de Información como página Web, línea de servicio al cliente, y atención en las oficinas, para que los consumidores financieros tengan información cierta, suficiente, clara y oportuna con el fin de que puedan tomar decisiones informadas respecto a los negocios que, con Fiduciaria Corficolombiana, quieran llevar a cabo.

Por ello y dando cumplimiento a los requerimientos normativos al respecto, se tiene disponible el documento "Información Sobre Productos y Servicios". En este documento se describe el portafolio de productos que ofrece Fiduciaria Corficolombiana, sus generalidades, requisitos generales para acceder a los Productos, mecanismos para proteger los derechos al Consumidor Financiero, canales de distribución de los Productos de la Entidad, tipos de Productos ofrecidos por Fiduciaria Corficolombiana, causales para finalizar unilateralmente la relación Juridica por parte de Fiduciaria Corficolombiana, tarifas por conceptos de administración, montos mínimos de vinculación a Carteras Colectivas, horarios para la realización de operaciones de Carteras Colectivas, sanciones por incumplimientos contractuales en los Negocios Fiduciarios, cargos tributarios de Productos de Fiduciaria Corficolombiana, listado de cuentas bancarias aplicables a Carteras Colectivas, derechos y obligaciones de los Consumidores Financieros, clausulas y prácticas abusivas.

Dicho documento se encuentra disponible en la página web de Fiduciaria Corficolombiana, a través del botón Información Sobre Productos y Servicios o a través del enlace:

http://www.fiduciariacorficolombiana.com/WebFiduvalle/Repositorio/archivos/PRODSERV_FC.pdf.



2.3 PROVEEDORES

Fiduciaria Corficolombiana sostiene una excelente relación con sus proveedores considerándolos socios estratégicos para la satisfacción de las necesidades tanto de los clientes como de la entidad. Su relación se mantiene de acuerdo a las políticas y prácticas definidas en el Código de Buen Gobierno Corporativo y Código de Ética y Conducta que regulan los principios de gestión y contratación, así mismo, las decisiones de compra se basan en criterios de calidad, confiabilidad, costo, servicio y eficiencia.

Durante el 2014 se sigue realizando el proceso de difusión con nuestros proveedores en materias de conocimiento del Código de Ética y Conducta y la Línea Ética siendo estos mecanismos encaminados en pro de la transparencia de las relaciones comerciales establecidas.

A diciembre de 2014 se realizaron compras a proveedores por valor de \$26.665 millones de pesos aproximadamente.

2014	
Número de proveedores	318
Número de proveedores habituales	109
Pagos totales a proveedores	\$26.665 millones

3. RESPONSABILIDAD SOCIAL

Fiduciaria Corficolombiana tiene definidas políticas y prácticas para la gestión del talento humano, que contemplan procesos de selección objetivos que permiten garantizar la no discriminación laboral por: sexo, raza, religion, edad, orientacion sexual y discapacidad, brindando igualdad de oportunidades para todas las personas; acciones de mejoramiento y desarrollo que promueven el desempeño eficiente de los colaboradores para alcanzar los objetivos organizacionales, individuales y colectivos del trabajo enmarcado en los principios y valores corporativos y un sistema de remuneración y beneficios que compensa las competencias y el desempeño y que cubra las necesidades de motivación, calidad de vida y bienestar de los funcionarios.

Fiduciaria Corficolombiana, en desarrollo de los principios eticos, cumple a cabalidad las obligaciones laborales, y por tanto, realiza los aportes a los temas de seguridad social en los terminos establecidos en la ley, garantizando a sus colaboradores y beneficiarios, los beneficios que de ellos se desprenden.

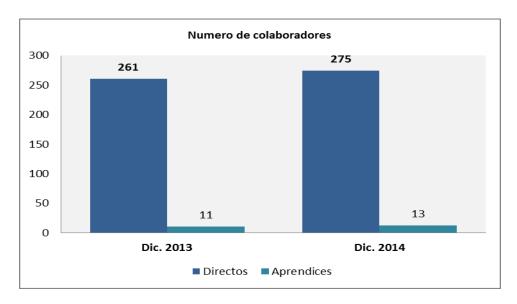
Entre otros aspectos, de los 19 aprendices Sena y 2 practicantes universitarios patrocinados durante el año 2014, fueron vinculados directamente a la compañía 10 de ellos, dando como resultado un 47% de ingresos de población juvenil, brindado un aporte al pais en la generación de empleo para personas que inician su etapa laboral.



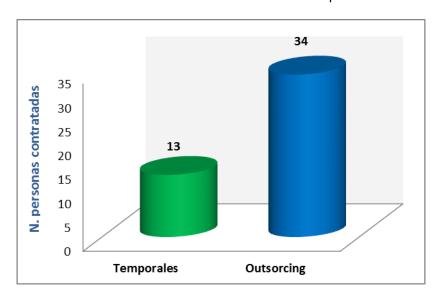
A continuacion se presentan datos estadisticos relacionados a nuestros colaboradores:

3.1 Total Personal Fiduciaria Corficolombiana

A diciembre de 2014 la compañia contaba con una planta de 275 colaboradores directos, presentándose un crecimiento del 5% frente a los 261 colaboradores del año anterior, de la misma manera en el año 2013 se tenían 11 aprendices Sena y para el año 2014 se incrementó a 13 aprendices, 2 de ellos practicantes universitarios.



Para el cierre del 2014, Fiduciaria Corficolombiana contaba con personal contratado a través de empresas de servicios temporales y outsourcing. Como parte de su responsabilidad social, la compañía contrato directamente a varios de los colaboradores temporales.

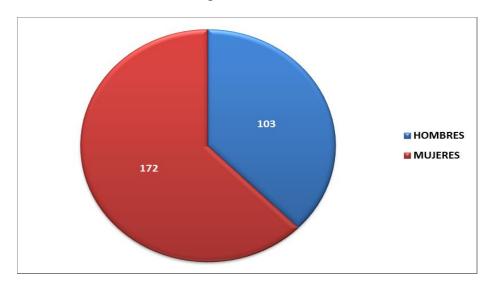




3.1.1 Demografía

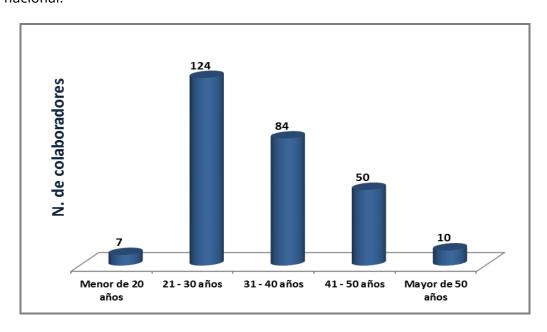
o Distribución por Género

Más del 50% de los colaboradores son mujeres, lo que hace referencia a la gran participación del genero femenino en todos los niveles de la organización.



o Distribución por edad

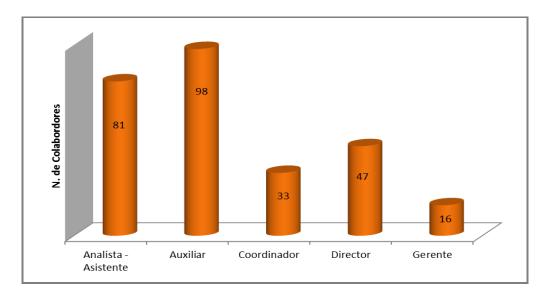
Más del 60% de los colaboradores tiene entre 21 y 40 años, Fiduciaria Corficolombiana es conciente de la importancia que tiene socialmente la oportunidad del primer empleo, apoyando así la ideología del Gobierno nacional.





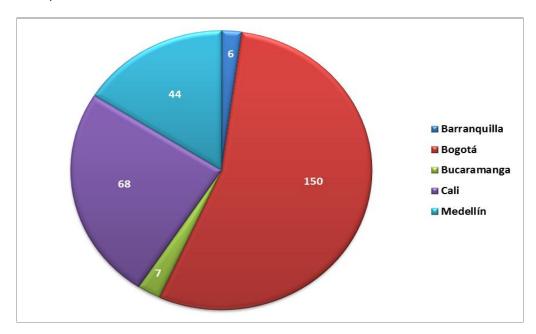
o Distribución por nivel del cargo

La información de distribución de cargos de Fiduciaria Corfcilombiana es coherente con la edad, pues la mayoría de los nuevos empleados que ingresan lo hacen como Auxiliar y a través de la formación y experiencia logran hacer carrera dentro de la entidad.



Distribución por ciudad

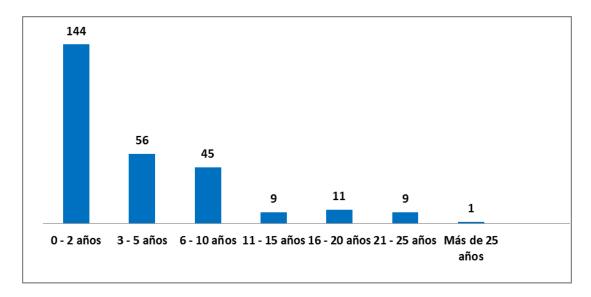
La mayor concentración de colaboradores, se encuentra en la ciudad de Bogotá donde se desarrolla gran parte de la operación de la Fiduciaria.





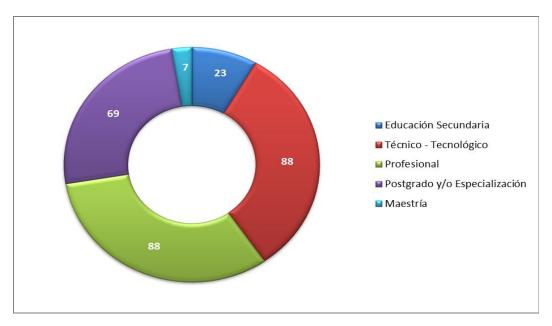
o Distribución por antigüedad

La Fiduciaria es una entidad que genera oportunidades atractivas para quienes están ingresando al mercado laboral.



o Distribución por nivel de estudio

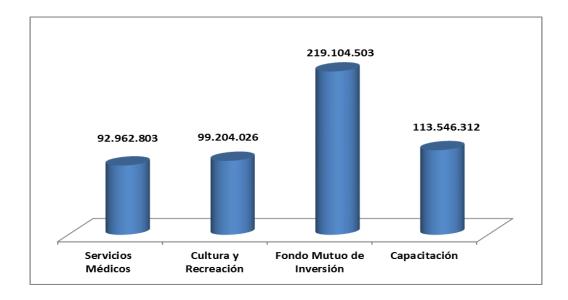
Fiduciaria Corficolombiana apoya economicamente a sus colaboradores considerando la educación como factor importante en el desarrollo profesional, personal y social.





3.1.2 Desarrollo de Personal

En el **2014** Fiduciaria Corficolombiana invirtió mas de **\$520** milllones de pesos en programas de bienestar y mejoramiento de calidad de vida para los colaboradores y sus familias.



Bienestar

Los colaboradores de Fiduciaria Corficolombiana reciben diversos beneficios adicionales a los establecidos por ley, como primas extralegales de servicio, primas de antigüedad, bonificación de vacaciones, auxilio de alimentación y transporte, para trabajadores que por sus funciones, deban quedarse en jornada adicional de trabajo, convenios corporativos. Asi, contribuimos a la satisfacción de las necesidades y el mejoramiento de la calidad de vida de los funcionarios y sus familias.

Adicionalmente existen otros beneficios como la politica de prestamos a empleados con las siguientes lineas:

- o Préstamos sin interés para estudios de pre-grado, posgrado y cursos de inglés.
- Préstamos para calamidad domestica, libre inversión, vehículo y vivienda a tasas muy preferenciales con respecto al mercado.



1. Remuneración y Compensación

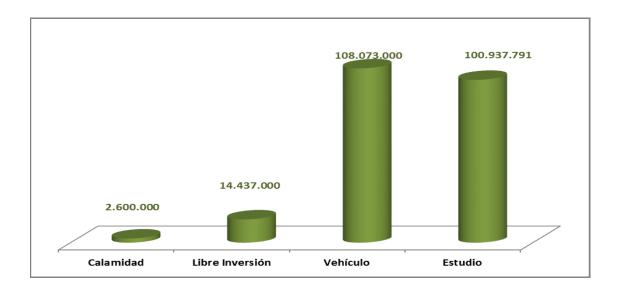
Comprometidos con prácticas de trabajo dignas, Fiduciaria Corficolombiana tiene una remuneración fija que combina diversos aspectos que deben tener en cuenta: equidad interna y externa, nivel de responsabilidad del cargo e impacto de los resultados, competencias requeridas y los niveles de desempeño y proyección de los niveles que los ocupan.

2. Créditos a empleados

La Fiduciaria como parte de la Responsabilidad Social con sus colaboradores, tiene una política de préstamos en diferentes líneas de crédito a tasas muy inferior a las del mercado.

A diciembre de 2014 se otorgaron más de \$226 millones en préstamos a empleados.

Como contribución a nuestros colaboradores se otorgaron creditos por la linea de estudio por mas de \$100 millones de pesos.



3. Actividades de Bienestar

Se realizaron diversas actividades de integración, recreación y culturales a nivel nacional para los colaboradores y sus familias que contribuyen al desarrollo personal y mejoramiento del clima organizacional. En el **2014** la inversión fue de más de **\$99** millones de pesos.



Celebraciones

Cumpleaños
Día de la Mujer
Día del Hombre
Día del niño
Día de la Secretaria
Día de la Madre
Día del Padre
Amor y Amistad
Halloween

Actividades

Torneo de Bolos
Fiesta de los niños
Fiesta fin de año colaboradores
Novena niños y padres
Vacaciones Recreativas
Compartir fin de año
colaborador
De Vuelta al Podio – deportivo,
recreativo.

Reconocimientos

Regalos navidad a los niños Rifas bonos fin de año Quinquenios

En el 2014 se dio continuidad al evento "De vuelta al podio" actividad deportiva, recreativa y artistica, en modalidad individual y grupal y en el que se ha contado con la participación de las empresas del Grupo Aval, logrando una amplia acogida entre los funcionarios. Este evento se desarrolló durante todo el año.

4. Fondo de Empleados y Fondo Mutuo de Inversión

El **Fondo de Empleados Corficolombiana**, tiene como misión mejorar la calidad de vida de los asociados y sus familias mediante la prestación de servicios de ahorro, crédito y bienestar. El objeto social del fondo es fomentar el ahorro de sus asociados, concederles crédito y organizar esfuerzos con el propósito de prestarles oportunos servicios económicos y seguridad social.

Durante el 2014 los principales servicios prestados fueron:

- Préstamos con tasas desde el DTF 1 hasta el DTF + 6 con un plazo de hasta 60 meses.
- Aporte a medicina prepagada para el grupo familiar.
- o Auxilios para utilizar en jornadas de salud, recreación y deporte.
- o Apoyo en tema de seguros y pólizas de salud.
- Convenios con diferentes proveedores.

El **Fondo Mutuo de Inversión**, es una entidad sin ánimo de lucro, que tiene por objetivo primordial fomentar el ahorro y la inversión a largo plazo. Los aportes de los socios van del 2% al 10% de su sueldo, sobre los cuales Fiduciaria Corficolombiana contribuye con el 50%, consolidado durante los tres primeros años.

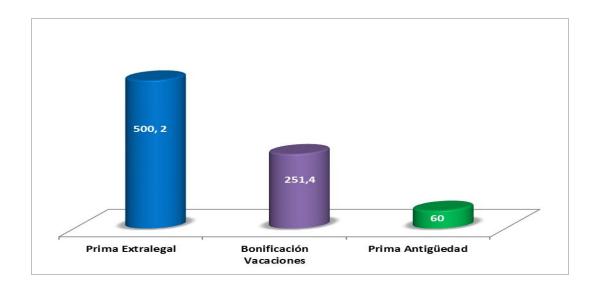
Para el año 2014, Fiduciaria Corficolombiana realizó un aporte de \$ 218.812.966.



5. Prestaciones extralegales

Fiduciaria Corficolombiana brinda aportes extralegales a sus colaboradores en términos de prima extralegal, bonificación de vacaciones, prima antigüedad y quinquenios.

Para el **2014** el total del aporte por este concepto fue de **\$811,7** millones de pesos distribuidos según lo muestra la grafica:



o Programas de Formación y Desarrollo

Actualmente, Fiduciaria Corficolombiana cuenta con diversos programas de capacitación para preparar y especializar a los colaboradores en distintas áreas de trabajo.

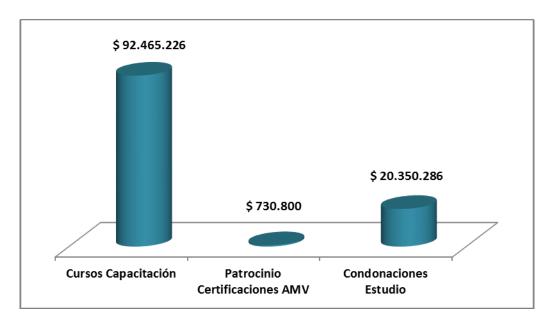
A parte de la formación desarrollada dentro de la entidad, Fiduciaria tiene una política de apoyo a los colaboradores que decidan capacitarse con entidades educativas de nivel técnico, tecnológico o universitario, como también con instituciones de educación no formal. En este sentido los colaboradores pueden realizar sus estudios con horario flexible de trabajo.

1. Capacitación

En el 2014 Fiduciaria invirtió \$113,5 millones de pesos en capacitación a colaboradores tanto en formación y desarrollo de habilidades; como apoyo a las acciones de mejoramiento y progreso, dando como resultado un total de 9.007 horas



A continuación se muestra la distribución del aporte hecho en la lineas mas representativas para la formación de los colaboradores en Fiduciaria:



Entre las capacitaciones más relevantes estuvieron:

- Gestión de Riesgos Financieros.
- Actualización Tributaria y Medios Magnéticos.
- Diplomado en Normas Internacionales NIIF.
- Inducción Negocio Fiduciario.
- Programa Integral de Desarrollo.
- Diplomado Sistemas Gestión de Calidad.
- Imagen, Profesionalismo y Comunicación Empresarial.

Seguridad y Salud en el Trabajo

Fiduciaria Corficolombiana tiene definido un programa y política de Salud Ocupacional encaminadas a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los colaboradores, a través de la planeación, organización, ejecución y evaluación de actividades de medicina preventiva, medicina del trabajo, higiene industrial y seguridad industrial.

En medicina preventiva y del trabajo, a través de la ARL Seguros Alfa y las cajas de compensación a nivel nacional se realizaron distintas actividades en prevención y promoción de salud como chequeos ejecutivos, exámenes médicos ocupacionales, semana de la salud y vacunación, realización de pausas activas dirigidas, talleres de higiene postural y videoterminales.



3.2 Sociedad

Fundación Corficolombiana



La Fundación Corficolombiana dentro de su programa de Responsabilidad Social Empresarial viene trabajando en el apoyo a la educación de niños y jóvenes de comunidades en situación de pobreza, desplazamiento, vulnerabilidad, con la convicción que la educación es el camino para generar oportunidades que permitan en el mediano y largo plazo mejorar las condiciones de vida en estos contextos.

Para su operación, la Fundación recibe aportes de Corficolombiana, Fiduciaria Corficolombiana, Leasing Corficolombiana, , Coviandes, Pisa Proyectos de infraestructura S.A., Hoteles Estelar, Organización Pajonales S.A., Colombiana de Concesiones y Licitaciones S.A.S. – Concecol, Estudios Proyectos e Inversiones de los Andes S.A. – Epiandes y de los colaboradores de Corficolombiana. Adicionalmente, la Fundación realiza su gestión social con el apoyo de la Fundación Carvajal.

Durante el año 2014 la Fundación trabajó en la continuidad y sostenibilidad de diferentes programas educativos en varias regiones de Colombia. Consecuentes con la importancia que tiene la educación para el desarrollo del país y su efecto en la disminución de la pobreza, la Fundación Corficolombiana en 2014, continuó atendiendo los programas de Brújula y Aceleración del Aprendizaje contribuyendo al mejoramiento de la calidad educativa, aumentando la cobertura y propiciando que niños y jóvenes en extraedad escolar y en situación de desplazamiento y pobreza puedan superarse, reintegrarse al sistema educativo formal y reducir la deserción escolar. De igual manera estos programas se integraron con la Jornada Escolar Complementaria que permite a los estudiantes un mayor cubrimiento escolar después de la jornada regular, facilitándoles capacitación adicional, enfocada en reforzar sus aprendizajes, acompañados de proyectos pedagógicos donde se enfatiza en el juego, arte, ciencias, lenguaje y deporte, afianzando sus capacidades intelectuales, su autonomía, habilidades para la toma de decisiones, solución de problemas y convivencia entre otros, impactando su entorno para transformarlo y enriquecerlo.



Ubicación de los proyectos:

La Fundación Corficolombiana, actualmente concentra sus operaciones en los sectores vulnerables de Cali (Distrito de Aguablanca y Ladera), Jamundí y Buenaventura.

A continuación se presentan los principales proyectos desarrollados por la Fundación Corficolombiana:

- Aceleración del Aprendizaje: El propósito de este componente es nivelar a los niños que por diferentes situaciones de su entorno familiar y social han abandonado el sistema educativo. Su desarrollo propone prepararlos en habilidades y competencias intelectuales y sociales que les permitan, una vez terminado el ciclo de un año, reincorporarse al sistema educativo regular. En el 2014 se atendieron 59 aulas, con una cobertura de 1.475 niños. Para las aulas de Brújula y Aceleración, al comienzo del año electivo 2014 se entregaron 3.330 Kits escolares como dotación para los niños participantes en estos programas.
- Brújula: Diseñado para facilitar a los jóvenes y adultos en condiciones de analfabetismo, abandono escolar temprano y trabajo infantil en comunidades vulnerables, la transición a la educación básica, mediante la nivelación de competencias en matemáticas, lenguaje y escritura y facilitarle a los niños su acceso al programa de Aceleración del Aprendizaje, terminar la básica primaria e ingresar al sistema de educación regular y para los adultos poder realizar la primaria en horarios y aulas especiales y tener la posibilidad de acceder a opciones laborales. En el 2014, la Fundación trabajó en la implementación del programa de Brújula en 77 aulas donde 1.925 niños se capacitaron en adquirir las competencias necesarias dentro del proceso de nivelación escolar previo a su ingreso a Aceleración del Aprendizaje.
- Resiliencia: Este programa se fundamenta en la idea del entendimiento de como niños, adolescentes y adultos son capaces de sobrevivir a situaciones de riesgo y desarrollarse psicológicamente sanos y exitosos. Con base en esta premisa se desarrollan dos estrategias. La primera enfocada en los docentes de las instituciones educativas, contribuyendo al mejoramiento de su papel en el aula de clase y al fortalecimiento frente al reto que tienen al trabajar con jóvenes que provienen de contextos de pobreza, desplazamiento, violencia etc. La segunda está dirigida a las madres Comunitarias del ICBF, mediante capacitación y acompañamiento con el propósito de apoyar su labor en los contextos en los que se desenvuelven.
- Jornada escolar complementaria: Este programa es una estrategia que ofrece a los estudiantes de Brújula y Aceleración una alternativa positiva extracurricular donde encuentran fortalecimiento de sus competencias de Lenguaje y Matemáticas, así como formación recreativa, deportiva y cultural. Este programa apunta al desarrollo de actividades lúdicas con una orientación pedagógica que brinda oportunidades para el conocimiento y aplicación de la tecnología al mismo tiempo que incentiva prácticas enmarcadas en el respeto y la sana convivencia. Este programa tuvo un cubrimiento de 400 niños y niñas en 12 instituciones educativas en Cali y Buenaventura.



- Atención integral a Familias: Este programa se fundamenta en la premisa de la familia como el núcleo donde se consolidan los procesos psicoafectivos y valores de los niños. De esta manera, la Fundación impulsa la capacitación y fortalecimiento de las competencias en matemáticas, lenguaje y escritura, así como en habilidades en oficios que les permitan acceder al mercado laboral o a la generación de emprendimientos.
- Saberes (primera infancia): Este proyecto promueve el desarrollo de habilidades en los educadores de Preescolar y Madres Comunitarias para la atención integral a los niños que se encuentran entre o y 5 años, la atención del niño durante sus primeros años es importante para su desarrollo y preparación como ser humano en su integración a la sociedad, dándole elementos básicos de convivencia, solidaridad, higiene etc. Se atendieron en el 2014, 60 agentes educativas y 1340 niños y niñas.

La Fundación realiza actividades durante todo el año:

- Las relacionadas con los programas de Aceleración del Aprendizaje, Brujula y jornada escolar complementaria se ejecutan en los 10 meses de actividad de las aulas escolares.
- Las Actividades de Atención Integral a la Familia se realizan durante los meses de febrero a noviembre.
- Las Actividades de los talleres del programa: Madres recipientes, hijos recipientes, se realizaron entre los meses de febrero a diciembre/2014.
- Los talleres del programa: Maestro reflexivos y construcción de ambientes educativos recipientes, se realizo durante los meses de julio a diciembre de 2014.
- Charlas en instituciones con docentes: Se realizaron dos en el año.



A continuación se relacionan algunas actividades por componente:

ACELERACION DEL APREN	IDIZAJE		Cantidad
	Taller de inducción y fundamentación	Se realizaron en el mes de febrero en Cali y Buenaventura.	2
Proceso de formación y acompañamiento	Jornada de desarrollo humano	Talleres : El Buenaventura se realizo en el mes de Julio y el de Cali en el mes de octubre/2014.	2
	Talleres de refuerzo (3)	Talleres: Se realizaron en Cali y Buenaventura en los meses de abril, agosto y noviembre.	3
	Visitas de aula/ Formación Itinerante	Visitas realizadas a las aulas en los meses de clases (10 meses en el año).	162
Línea base y línea de salida (evaluación pruebas Saber a estudiantes de Aceleración del Aprendizaje)	Duplicación de instrumentos Aplicación. Procesamiento y análisis pruebas saber.	Se realizaron en el mes de marzo.	1
	Socialización de los resultados y plan de mejoramiento académico.	Evento	
Dotación de materiales didácticos	Dotación de bibliotecas nuevas.	Se realiza en el mes de abril.	10 aulas



	Actividades de graduación, estímulos a estudiantes y docentes.	Al final de año escolar.	
Seguimiento y evaluación	Estudio longitudinal; recopilación, procesamiento de información e interpretación de resultados.	Prueba final en el mes de noviembre en Cali y Buenaventura.	2
Actualización de 8 Módulos	Para 750 estudiantes.	Entre los meses de febrero y marzo de 2014.	750

BRUJULA			
	Taller de inducción y fundamentación	Se realizaron en el mes de febrero en Cali y Buenaventura	2
Proceso de formación y acompañamiento	Talleres de refuerzo (3)	Talleres: Se realizaron en Cali y Buenaventura en los meses de abril, agosto y noviembre	3
	Visitas de aula/ Formación Itinerante	Visitas realizadas a las aulas en los meses de clases (10 meses en el año)	120
	Jornada de desarrollo humano	Talleres : El Buenaventura se realizo en el mes de Julio y el de Cali en el mes de octubre/2014	1
Dotación de materiales didácticos	Bibliobanco	30 Aulas/ 10 libros mes de abril	
	3 Módulos de Brújula/ estudiante	Estudiantes: entre febrero y marzo	



	3 Módulos de Brújula/ docente	Docentes: febrero y marzo	
	Materiales didácticos	Aulas: febrero y marzo	
Evaluación	Evaluación de resultados	Estudio	1

Jornada Escolar Complem	entaria Buenaventura				
	Diseño y ejecución de tallere Complementaria	Diseño y ejecución de talleres de Jornada Escolar Mes de febrero			
Jornada escolar	Acompañamiento pedagógico (medio tiempo)	Meses (marzo, abril, mayo, junio, agosto, septiembre y octubre/2015	10		
complementaria	Materiales e insumos generales	Febrero - marzo	400		
	Kit niños	Febrero-marzo	400		
	Jornada de visibilización	Marzo	10		
	Plan de Estímulos: salidas pedagógicas	Para 400 niños			
	Infraestructura / Centros de recursos de ciencia, artes y tecnología	10 Meses			
	Nutrición / niños a la Jornada	10 Meses	0		
	Evaluación de resultados	Global	1		



Componente 3			
Programa Saberes FASE II (30 agentes educativas El Vergel)			
Plan de Capacitaciones		Entre marzo y abril	30
Madres Comunitarias y	humano		
docentes			
	Jornadas con expertos e	Durante el año	1
	intercambio de		
	experiencias		
	Formación pedagógica e	10 meses al año	10
	itinerante	10 meses ar ano	10
	icinici dine		
	Material y logística	Jornadas de formación -	10
	, ,	10 meses al año	
	Pieza didácticas	Entre febrero y marzo	1
Seguimiento y		Durante todo el año	12
monitoreo			
Due sure use Calanas Dueses			
Programa Saberes Buena	2 Jornadas de desarrollo	Valor a gyantas /Madra	20
	humano	Valor 2 eventos /Madre comunitaria entre los	30
	Jornadas con expertos e	marzo-abril/2014	
	intercambio de	1110120 00111/2014	
	experiencias		
	'		
	Jornadas con expertos e	Todo el año	2
Plan de formación	intercambio de		
Madres Comunitarias y	experiencias		
docentes			
	Formación pedagógica e	10 meses al año	10
	itinerante Honorarios		
	profesionales		
	Material y logística	Jornadas de formación	10
	Material y logística	JOHNAUAS DE TOMMACION	10
	Pieza didáctica	Entre febrero y marzo	1
	i icza diadelica	2.10.0.10.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.0.	-
Dotación de espacios	Nichos de lectura, juego	Entre febrero y marzo	30
,	y representación	,	-



Seguimiento y monitoreo	Profesional	Todo el año	12
Fortalecimiento vínculo familia con el proceso educativo CDI Retiro y Ladera.	Profesional	11 meses	11

Componente 4			
Atención integral a famili	as beneficiarias de los pro	gramas Aceleración y Brúj	jula
Nivelación de competencias básicas: Brújula adultos	Formación de competencias de lectura, escritura y matemáticas	Entre febrero y marzo	4
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	,		100
Caracterización familias	Levantamiento línea de base	Valor del levantamiento para 150 familias mes de febrero - marzo/2015	100
Fortalecimiento actividad productiva (unidades productivas y empleabilidad)	Acompañamiento empresarial	Meses	9
	Acompañamiento social	9 meses al año	9
	Acompañamiento social	9 meses al año	9
Acompañamiento plan educativo familiar	Acompañamiento empresarial	9 meses al año	9
Jornada de desarrollo humano con las familias	Eventos de actualización	Eventos (3 en el año)	3



	Dirigido a 100 familias, 30 de GI, 27 de 2013	Meses	11
Evaluación de resultados	Logística y refrigerios	Evento	2
	Al final de año (noviembre-diciembre)	Global	1

Programa: De profesores, familias y estudiantes: Fortalecimiento de la resiliencia en la escuela				
Se realizo un taller	8 sesiones en el año	Sabados de 8 am a 3 pm entre		
		los meses de Febrero 15 Mayo		
		17/2014		
Programa: Maestro reflexivos y contrucion de ambientes educativos resilientes				
Se realizaron dos talleres	De 4 sesiones cada uno	De 4 sesiones cada uno		
Programa: Madres resilientes, Hijos resilientes				
Se realizaron seis talleres	De 4 sesiones cada uno	Veinticuatro jueves de 2 pm a 5		
		pm entre los meses de febrero y		
		diciembre /2014		
Charlas en instituciones con docentes: se realizaron dos en el año				
Se realizaron dos talleres	En el corregimiento del Palmar	Octubre 07 de 2014		
	en Dagua.			
	_			

3.3 País

Para Fiduciaria Corficolombiana, el apoyo al desarrollo del país es un compromiso, este se evidencia en la generación y distribución del valor económico a través del pago de impuestos, la generación de valor a nuestros accionistas, el desarrollo de nuestros colaboradores, proveedores y el aporte a la comunidad.

Para el año 2014 Fiduciaria pagó en impuesto de renta y complementarios la suma de \$3.9 mil millones de pesos.

