

AVISO DE PRIVACIDAD

La **FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA S.A.**, entidad especializada en la prestación de Servicios Financieros Fiduciarios, autorizada por la Superintendencia Financiera de Colombia, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá cuya dirección es Carrera 13 No. 26-45 piso 1, 3 y 14 teléfono 3535066, y en cumplimiento con lo establecido en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y decretos reglamentarios, ponemos a su disposición el presente aviso de privacidad que busca informar al Titular de datos personales, de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales de FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA.

Para efectos de acceder a los servicios como CLIENTE, PROVEEDOR, CONTRATISTA, y/o FUNCIONARIO de **FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA S.A.**, durante el proceso de contratación/prestación de los servicios o la ejecución del contrato que se llegue a celebrar, **FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA S.A.** tendrá acceso a datos personales suministrados.

Los datos personales, serán objeto de Tratamiento por parte de **FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA S.A.**, los cuales podrán ser:

- a. Recolectados, validados, profundizados, consultados, recopilados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, almacenados, actualizados, modificados, aclarados, reportados, informados, analizados, utilizados, compartidos, circularizados, suministrados, suprimidos, procesados y en general tratados.
- b. Solicitados, consultados, verificados, validados, recopilados, compartidos, intercambiados, informados, reportados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante entidades de consulta de bases de datos o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.
- c. Solicitados, consultados, recopilados, evaluados, catalogados, clasificados, ordenados, grabados, compartidos, intercambiados, informados, reportados, procesados, almacenados, modificados, actualizados, aclarados, retirados o divulgados por cualquier medio ante **CORFICOLMBIANA S.A., FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA S.A. y CASA DE BOLSA S.A.** (en adelante "**LAS ENTIDADES**") a sus sucesores, cesionarios a cualquier título o a quien represente los derechos y/o las entidades que conforman el Conglomerado Financiero AVAL, así como a las entidades que forman parte del Grupo Empresarial Sarmiento Angulo, las cuales se encuentran listadas para consulta a través del siguiente link: <https://www.fiduciariacorficolombiana.com/tratamiento-de-datos-personales>, (en adelante "**LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**"), y/o con sus proveedores de servicios, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.

Los datos personales serán tratados por **FIDUCIARIA CORFICOLMBIANA S.A.** y/o "**LAS ENTIDADES**" y/o **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, para las siguientes finalidades:

- a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o

Bogotá: Carrera 13 No. 26 – 45 Pisos 1 y 14 Pbx. 3538840 / 3538795 Fax.3538797 / 3538781

Medellín: Calle 16 Sur No. 43 A - 49 Piso 1 Pbx. 3106380 / 81 Fax. 3138184 **Cali:**

Calle 10 No. 4-47 Piso 20 Pbx. 8982200 Fax.8833824

Barranquilla: Carrera 52 No. 74 -56 Oficina 101 Pbx. 3693000 Fax. 3584208

Bucaramanga: Calle 42 No 28 – 74 Local 2 Edificio Parque 42 Pbx: 6424444 Fax: 6424444

servicioalclientefiduciaria@fiduciariacorficolombiana.com – www.fiduciariacorficolombiana.com

canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos,

- b. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: **i.** Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.** y/o con **"LAS ENTIDADES"** y/o con **"LAS ENTIDADES AUTORIZADAS"**, **ii.** Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, **iii.** Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz, **iv.** Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.** y/o **"LAS ENTIDADES"** o con cualquier tercero, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.** y/o **"LAS ENTIDADES"** y/o terceros. **v.** Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.** y/o **"LAS ENTIDADES AUTORIZADAS"** con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades, **vi.** Conocer información acerca de mi manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros. **vii.** Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales, **viii.** Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, **ix.** Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso, **x.** Implementación de software y servicios tecnológicos,
- c. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.** y/o **"LAS ENTIDADES"** o por cualquiera de **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS** o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida,
- d. Para elaborar estudios, cumplir con las normas legales o contractuales, elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos,
- e. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.**; y/o **"LAS ENTIDADES"** y/o **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, según sea el caso.

- f. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A. y/o "LAS ENTIDADES"** y/o **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes,
- g. Cruzar la información con las diferentes bases de datos de **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.** de **"LAS ENTIDADES"**, de **LAS ENTIDADES AUTORIZADAS**, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexas, y/o cumplir con obligaciones legales,
- h. Para que los **Datos Personales** puedan ser utilizados como medio de prueba.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 8º de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido, o no haya sido autorizado.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10º de la Ley 1581 de 2012.
- c. Ser informado por el responsable del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio –SIC- quejas por infracciones a lo dispuesto en la legislación vigente.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable ha incurrido en conductas contrarias a la ley a la Constitución.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

La Política de Protección de Datos Personales se encuentra a disposición del público en general, en el home de la página web de la **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.**, botón "protección de datos". Para cualquier información sobre la política de protección de datos personales de **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.**, este aviso de privacidad, o para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del mismo o de la ley aplicable en materia de protección de datos personales, incluyendo sin limitación sus derechos de acceso,

Bogotá: Carrera 13 No. 26 – 45 Pisos 1 y 14 Pbx. 3538840 / 3538795 Fax.3538797 / 3538781

Medellín: Calle 16 Sur No. 43 A - 49 Piso 1 Pbx. 3106380 / 81 Fax. 3138184 **Cali:**

Calle 10 No. 4-47 Piso 20 Pbx. 8982200 Fax.8833824

Barranquilla: Carrera 52 No. 74 -56 Oficina 101 Pbx. 3693000 Fax. 3584208

Bucaramanga: Calle 42 No 28 – 74 Local 2 Edificio Parque 42 Pbx: 6424444 Fax: 6424444

servicioalclientefiduciaria@fiduciariacorficolombiana.com – www.fiduciariacorficolombiana.com

actualización, rectificación, supresión y oposición, puede hacer uso de los canales habilitados por **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.**; a través de la línea de servicio al cliente 353 50 66 en Bogotá o en el resto del país a la línea nacional 01 8000 522 238 o a través del correo electrónico servicioalclientefiduciaria@fiduciariacorficolombiana.com. Para el caso de clientes, también podrá dirigir sus reclamos a la Defensoría del Consumidor Financiero de **FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.**, radicándolo directamente en sus oficinas ubicadas en la Calle 70A 11 83 de Bogotá D.C., o al correo electrónico reclamaciones@defensorialq.com.co o en su página web www.defensorialq.com.co

Bogotá: Carrera 13 No. 26 – 45 Pisos 1 y 14 Pbx. 3538840 / 3538795 Fax.3538797 / 3538781

Medellín: Calle 16 Sur No. 43 A - 49 Piso 1 Pbx. 3106380 / 81 Fax. 3138184 **Cali:**
Calle 10 No. 4-47 Piso 20 Pbx. 8982200 Fax.8833824

Barranquilla: Carrera 52 No. 74 -56 Oficina 101 Pbx. 3693000 Fax. 3584208

Bucaramanga: Calle 42 No 28 – 74 Local 2 Edificio Parque 42 Pbx: 6424444 Fax: 6424444

servicioalclientefiduciaria@fiduciariacorficolombiana.com – www.fiduciariacorficolombiana.com